

Návod pro instalaci softwaru

Tento návod vysvětluje, jak nainstalovat a nakonfigurovat software, který umožňuje použít stroj jako tiskárnu nebo skener pro počítač.

Chcete-li získat software, který je popsán v této příručce, obraťte se na svého prodejce nebo zástupce nejbližšího autorizovaného servisu.

V některých zemích a oblastech je „Software CD-ROM“ přiložen k výrobku.

Licenční smlouva softwaru

Softwarová licence se objeví, když budete stahovat software*¹ nebo instalovat software z disku CD-ROM*². Stažením a použitím tohoto softwaru souhlasíte, že se budete řídit podmínkami softwarové licence.

*¹ Je-li software pořízen z naší webové stránky.

*² Je-li „Software CD-ROM“ dodáván s přístrojem.

Obsah

[▶ Strana 2](#)

Windows

[▶ Strana 3](#)

macOS

[▶ Strana 18](#)

Řešení potíží

[▶ Strana 21](#)

Před instalací softwaru se ujistěte, že byla nakonfigurována IP adresa přístroje a další síťová nastavení a také že přístroj je připojen k vaší síti.

- Výchozí tovární nastavení IP adresy je, aby byla IP adresa získána automaticky, pokud je stroj použit v prostředí DHCP.
- Je-li přístroj používán v prostředí DHCP, může dojít ke změně jeho IP adresy. Pokud k tomu dojde, nebude možné tisknout. Tomuto problému můžete předejít tím, že přístroji přiřadíte pevnou IP adresu.
- Pokud používáte modely s bezdrátovou sítí LAN, využijte pro nastavení dodané příručky.

Obsah

Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat 3

Instalace ovladače tiskárny / Ovladače PC-Fax (běžný postup) 4

- Standardní instalace / Pokročilá instalace 5
 - Uživatelská instalace 7
 - Instalace zadáním adresy stroje 8
 - Hledání přístroje a instalace ovladače 10
 - Používání funkce IPP nebo SSL k tisku 11
 - Instalace ovladače pomocí již existujícího portu 12
 - Instalace samotného ovladače 13
 - Povolit možnosti a periferie 14
 - Změna portu 15
- Instalace Printer Status Monitor 16
- Instalace ovladače skeneru 17

macOS / Instalace ovladače tiskárny 18

macOS / Instalace ovladače tiskárny 18

Tisk pomocí funkce IPP 20

Řešení potíží 21

Problém s instalací (Windows/macOS) 22

Postup nastavení tohoto zařízení 22

Problém s Windows 23

Problém se systémem macOS 24

Prosím uvědomte si

- Výklad v tomto návodu předpokládá, že umíte pracovat s PC s Windows nebo počítačem macOS.
- Informace o vašem operačním systému najdete v návodu k operačnímu systému nebo využijte online nápovědu.
- Ukázky oken a postupy v tomto návodu jsou se týkají přednostně Windows® 10 v prostředí Windows® a macOS 10.12 v prostředí macOS. Okna se mohou lišit podle verze operačního systému.
- Kdykoliv se v tomto návodu objeví "xx-xxxxx" nahraďte prosím "xxxxx" vaším modelem.
- V některých případech nemusí být možné použít software popsany v této příručce. Záleží to na modelu a nainstalovaných rozšiřujících sadách.
- Tento návod obsahuje odkazy na faxové funkce. Tyto funkce však nejsou v některých zemích nebo regionech dostupné.
- Přípravě tohoto návodu byla věnována značná péče. Pokud máte nějaké připomínky, kontaktujte prosím vašeho prodejce nebo nejbližší autorizované servisní středisko.
- Tento produkt prošel přísnou kontrolou kvality a prohlídkami. Pokud však přesto zjistíte nějakou závadu nebo jiný problém, kontaktujte prosím prodejce nebo nejbližší autorizované servisní středisko.
- Mimo zákonem stanovených případů není firma SHARP odpovědná za závady, které nastanou při použití produktu nebo jeho doplňků, nebo za poruchy způsobené nesprávnou obsluhou produktu nebo jeho doplňků nebo jiné nezdary nebo škody, které nastanou použitím produktu.

Varování

- Reprodukce, úprava nebo překlad návodu jsou bez předchozího písemného svolení zakázány s výjimkou povolenou autorskými zákony.
- Všechny informace v tomto návodu mohou být bez upozornění změněny.
- Síťový kabel, který se bude do stroje připojovat musí být kabel stíněný, který splňuje technické požadavky.
- Vlivem vylepšení a modifikací produktů se mohou obrazovky displeje, hlášení a názvy tlačítek, uvedené v tomto návodu, u skutečného stroje lišit.

Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat

●	Ovladač tiskárny / Ovladač PC-Fax	► Strana 4
●	Printer Status Monitor	► Strana 16
●	Ovladač skeneru	► Strana 17

Systémové požadavky

Před instalací softwaru popsaného v tomto návodu se ujistěte, že váš počítač vyhovuje následujícím požadavkům.

Operační systém*	Windows 8.1, Windows 10 Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Typ počítače	Počítač kompatibilní s IBM PC/AT Vybaveno rozhraním pro pevné nebo bezdrátové připojení k síti LAN
Displej	Doporučuje se 1024 x 768 pixelů a barva 16-bit nebo více.
Jiné hardwarové požadavky	Prostředí, umožňující plný provoz výše uvedených operačních systémů.

* Verze Starter Edition a Embedded Edition operačního systému Windows nejsou podporovány. Jiné verze a balíčky Service Pack podporovány jsou, nicméně doporučujeme aktualizovat balíčky Service Pack na nejnovější dostupnou verzi. Obsahuje 64-bitovou edici.

- Provádění postupů popsaných v tomto návodu jako je instalace software a provedení nastavení po instalaci vyžaduje práva administrátora.

Související témata

Ovladač tiskárny:

Tyto ovladače umožňují používat stroj jako tiskárnu.

Printer Status Monitor:

Umožňuje monitorovat stav stroje na obrazovce počítače.

Ovladač skeneru (ovladač TWAIN):

Umožňuje používat skenovací funkci stroje ze softwarové aplikace kompatibilní s TWAIN.

Ovladač PC-Fax:

Tento ovladač umožňuje poslat soubor z vašeho počítače jako fax použitím stejného postupu, jako když soubor tisknete. (Když je nainstalován faxový doplněk.)

I když není faxová funkce nainstalována, může být ovladač PC-Fax aktualizován pomocí CD-ROM v doplňkovém modulu internetového faxu, aby vám umožnil posílat soubor z vašeho počítače jako internetový fax stejným způsobem, jako tisknete soubor.

Instalace ovladače tiskárny / Ovladače PC-Fax (běžný postup)

Postup instalace v této části se týká ovladače tiskárny i ovladače PC-Fax, i když je popis zaměřen na ovladač tiskárny.

Jestliže jste software získali z webové stránky nebo od svého prodejce

Rozbalte získaný instalátor a dvakrát klikněte na ikonu [Setup] () ve složce [Printer].

Jestliže jste již nainstalovali podobný typ ovladače, objeví se okno pro volbu typu instalace.

- Instalaci ovladače tiskárny provedete kliknutím na [Přidat novou tiskárnu Sharp].
- Aktualizaci předtím instalovaného ovladače provedete kliknutím na [Zvolte aktualizaci pro Sharp Printer].



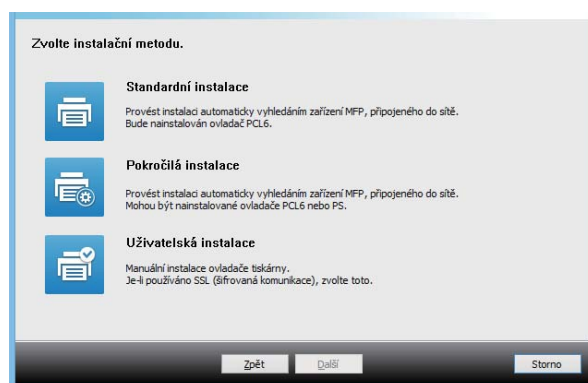
Byl-li „Software CD-ROM“ dodán s přístrojem

- (1) Vložte CD-ROM do svého počítače, přejděte na CD-ROM a dvakrát klikněte na ikonu [Setup] ().
- (2) Zobrazí se okno "LICENČNÍ SOUHLAS". Ujistěte se, že chápete obsah licenčního ujednání, a pak klikněte na tlačítko [Ano].

- Obsah "LICENČNÍ SOUHLAS" můžete zobrazit v jiném jazyku, vybraném z menu jazyků. Pro nainstalování softwaru ve vybraném jazyku pokračujte v instalaci s nastaveným jazykem.

- (3) Prečtěte si text v uvítacím okně a pak klepněte na tlačítko [Další].
- (4) Klepněte na tlačítko [Ovladače tiskárny].
Při instalaci ovladače počítač-fax klikněte na tlačítko [Obslužný software] a pak klikněte na tlačítko [PC-Fax Driver].

Zvolte instalační metodu.



Standardní instalace

Rychle instaluje ovladač tiskárny PCL6.

► Strana 5

Pokročilá instalace*

Vybírá ovladač tiskárny, který se nainstaluje.

* Nebude instalováno pro ovladače počítač-fax.

Uživatelská instalace

Podrobná instalace, například určení IP adresy nebo IPP funkce / SSL funkce.

► Strana 7

Související témata

Ovladač tiskárny PCL6

Stroj podporuje řídicí jazyk tiskáren Hewlett Packard PCL6.

Ovladač PS tiskárny*

Ovladač PS tiskárny podporuje jazyk popisu stránky PostScript 3, vytvořený společností Adobe.

Ovladač PPD*

Ovladač PPD umožňuje stroji používat standardní ovladač PS tiskárny Windows.

* V závislosti na modelu může být potřeba rozšiřující modul PS3.

- Tento návod obsahuje popis ovladače PC-Fax a ovladače PPD. Ovladač PC-Fax a PPD však není v některých zemích nebo regionech dostupný a neobjevuje se v nabídce softwaru k instalaci. V tomto případě, pokud chcete používat tyto ovladače, doporučujeme nainstalovat prosím verzi v angličtině (English).

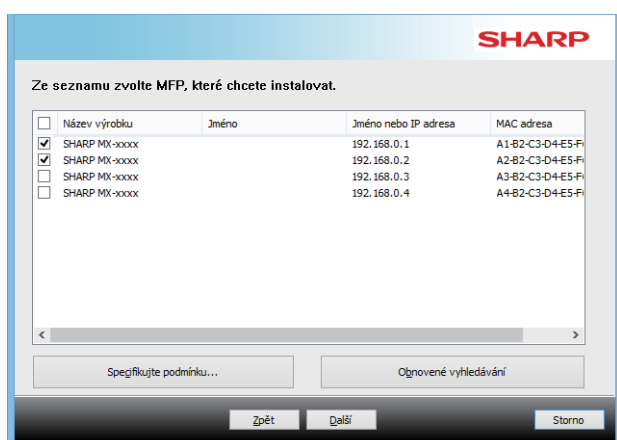
Standardní instalace / Pokročilá instalace

1 Klikněte na tlačítko [Standardní instalace] nebo na tlačítko [Pokročilá instalace].

Viz „[Instalace ovladače tiskárny / Ovladače PC-Fax \(běžný postup\) \(strana 4\)](#)“, kde je popsáno, jak zobrazit okno „Zvolte instalační metodu.“.

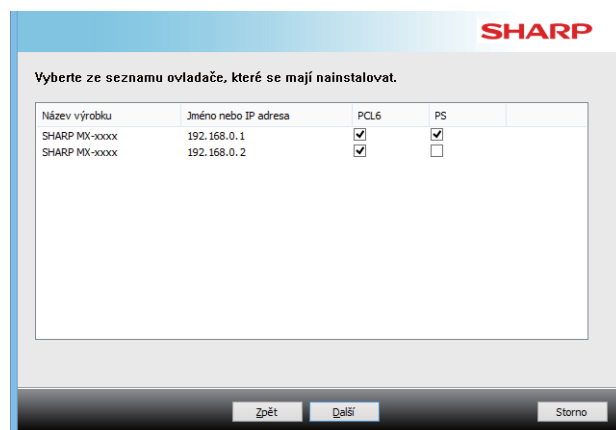
2 Vyberte stroj a klikněte na [Další].

Můžete také kliknout na tlačítko [Specifikujte podmínku] a zařízení vyhledáte zadáním názvu zařízení (názvu hostitele) či IP adresy nebo výběrem období vyhledávání.



3 Vyberte ovladač tiskárny, který chcete nainstalovat, a klikněte na tlačítko [Další]. (Pouze pokročilá instalace)

Klikněte na zaškrtnávací rámeček požadovaného ovladače, aby se objevil znak zaškrtnutí (☑).



- Při instalaci ovladače počítač-fax se tato obrazovka nezobrazí.

4 Zkontrolujte obsah a pak klikněte na tlačítko [Další].

- Tato obrazovka se nezobrazí, pokud je při vyhledávání nalezeno jen 1 zařízení.
- Není-li stroj nalezen, ujistěte se, že je stroj zapnutý a připojený k počítačové síti, a pak klikněte na tlačítko [Obnovené vyhledávání].

Související témata

Když je vybrána možnost [Standardní instalace] nebo [Pokročilá instalace]*, instalace proběhne tak, jak je popsáno níže.

- Způsob připojení zařízení: Přímý tisk LPR (automatické vyhledávání)
- Ovladač tiskárny*: Standardní instalace: PCL6
Pokročilá instalace: Vyberte z PCL6, PS, PPD
- Název ovladače tiskárny: Nelze změnit
- Písma zobrazení*: Instalovány

* Nebude instalováno pro ovladače počítač-fax.

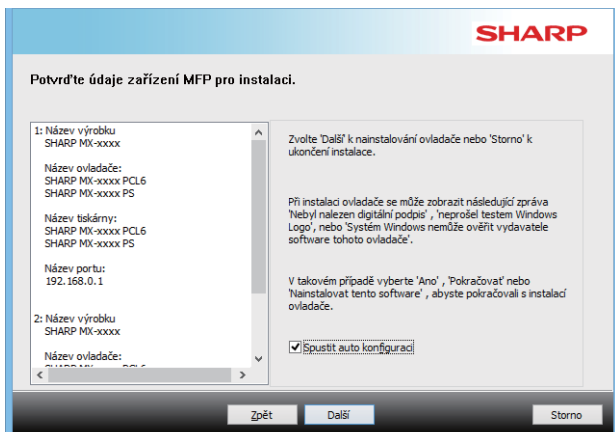
- Uživatelská instalace (strana 7)

5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přečtete si zprávu v okně, které se objeví, a klikněte na tlačítko [Další].

Spustí se instalace.

Zaškrtněte políčko [Spustit auto konfiguraci] takto ☒ a spusťte instalaci. Možnosti tohoto zařízení a stav periférií lze uvést v konfiguraci.



- Pokud se zobrazí okno s výstrahou týkající se zabezpečení, nezapomeňte kliknout na tlačítko [Instalovat].

6 Jakmile se zobrazí obrazovka dokončení instalace, klikněte na tlačítko [Dokončit].

- Chcete-li nastavit instalovaný ovladač jako výchozí tiskárnu, vyberte název přístroj u položky „Nastavit jako výchozí tiskárnu“. Nechcete-li výchozí tiskárnu měnit, vyberte možnost [Neměnit].
- Vytisknutí zkušební stránky provedete kliknutím na [Vytisknout zkušební stránku]. (Pouze ovladač tiskárny)

Tím je instalace dokončena.

Po instalaci se může objevit výzva k restartování počítače. Pokud se tato výzva objeví, klikněte na tlačítko [Ano], abyste restartovali počítač.

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)
- Povolit možnosti a periférie (strana 14)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup kontroly IP adresy tohoto zařízení (strana 22)
- Nelze detekovat stroj (strana 23)

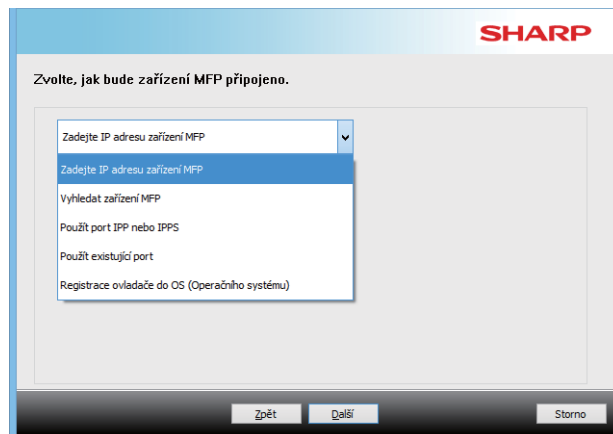
Uživatelská instalace

Vlastní instalace se používá k provedení podrobné konfigurace.

1 Klikněte na tlačítko [Uživatelská instalace].

Viz „[Instalace ovladače tiskárny / Ovladače PC-Fax \(běžný postup\) \(strana 4\)](#)“, kde je popsáno, jak zobrazit okno „Zvolte instalační metodu.“.

2 Zvolte, jak bude zařízení MFP připojeno.



Zadejte IP adresu zařízení MFP

► Strana 8

Jestliže není možné stroj najít, protože není zapnutý nebo z jiné příčiny, instalace je možná zadáním názvu (název hostitele) nebo IP adresy stroje.

Vyhledat zařízení MFP

► Strana 10

Najděte přístroj připojený k síti a nainstalujte ovladač. Postup hledání přístroje je stejný jako v případě „Standardní instalace“, ale můžete navíc konfigurovat pokročilá nastavení.

Použít port IPP nebo IPPS

► Strana 11

Pomocí funkce IPP lze tiskárnu i v případě vzdáleného umístění používat jako fax a je možný vysoce kvalitní tisk. Pomocí funkce SSL lze zároveň odesílat šifrovaná data.

Použít existující port

► Strana 12

Provedte instalaci ovladače pomocí již existujícího portu na vašem počítači. Lze ale také vytvořit nový port.

Registrace ovladače do OS (Operačního systému)

► Strana 13

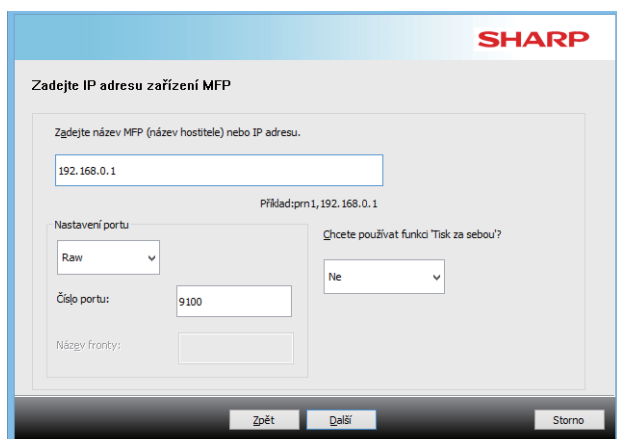
I když je tiskárna není připojena k síti, je možné nainstalovat ovladač tiskárny.

Instalace zadáním adresy stroje

- 1** Jakmile budete dotázáni na způsob připojení tiskárny, vyberte [Zadejte IP adresu zařízení MFP] a klepněte na tlačítko [Další].

Viz „Uživatelská instalace (strana 7)“, kde je popsáno, jak zobrazit okno vlastní instalace.

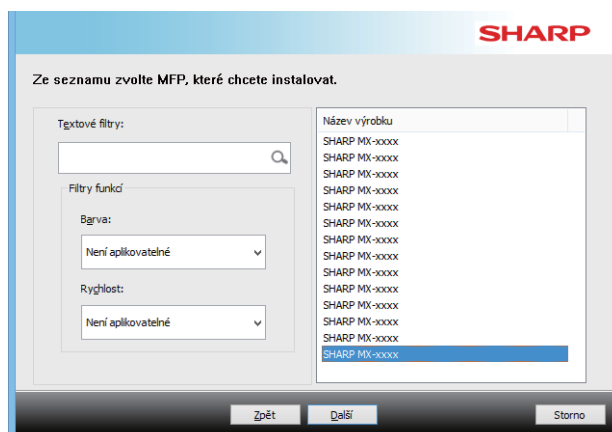
- 2** Zadejte název (název hostitele) nebo IP adresu stroje a klepněte na tlačítko [Další].



- Je-li to třeba, nakonfigurujte nastavení portu. (Obvykle nejsou potřeba žádné změny.)
- Chcete-li používat funkci tisk za sebou, vyberte možnost [Ano]. (Pouze ovladač tiskárny)

- 3** Jakmile se zobrazí okno volby modelu, vyberte název modelu vašeho stroje a klepněte na tlačítko [Další].

Seznam lze filtrovat podle části názvu modelu, barevného typu nebo rychlosti.



Související témata

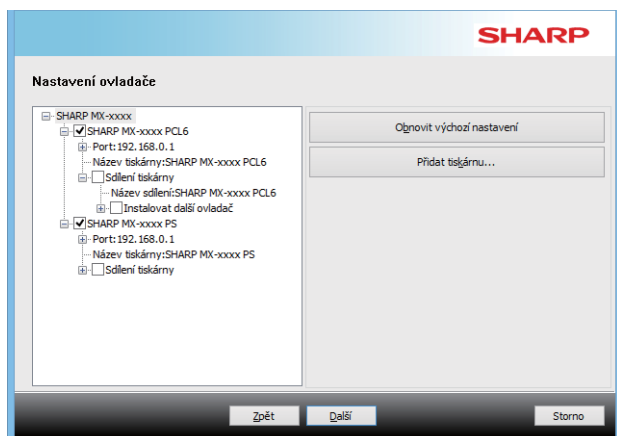
- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup kontroly IP adresy tohoto zařízení (strana 22)

4 Jakmile se zobrazí okno volby ovladače tiskárny, vyberte ovladač tiskárny, který chcete nainstalovat a klepněte na tlačítko [Další].

Zaškrtněte okénko ovladače tiskárny, který se má nainstalovat, až je v okénku značka zaškrtnutí (☒).



- Změnu názvu tiskárny můžete provést kliknutím na [Název tiskárny].
- Vyberete-li název modelu ze seznamu a kliknete na [Přidat tiskárnu], můžete zkopírovat nastavení ovladače a nainstalovat vícero ovladačů pro stejný model, každý s jiným názvem. (Pouze ovladač tiskárny)
- Chcete-li tiskárnu sdílet, vyberte možnost [Sdílení tiskárny] ☒.
Jestliže klientský počítač obsahuje jinou verzi operačního systému, než je ta vaše, vyberte [Instalovat další ovladač] ☒. (Pouze ovladač tiskárny)

5 Dodržujte pokyny na obrazovce a pokračujte v instalaci.

- Zkontrolujte obsah zobrazené obrazovky. Kliknutím na tlačítko [Další] pokračujte v instalaci.
- Zaškrtněte políčko [Spustit auto konfiguraci] takto ☒ a spusťte instalaci. Možnosti tohoto zařízení a stav periferií lze uvést v konfiguraci. (Pouze ovladač tiskárny)
- Je-li nainstalováno písmo zobrazení, nastavte položku [Nainstalovat zobrazovací písma] na ☒. (Pouze ovladač tiskárny)

- Pokud se zobrazí okno s výstrahou týkající se zabezpečení, nezapomeňte kliknout na tlačítko [Instalovat].

6 Klikněte na tlačítko [Dokončit].

- Chcete-li nastavit instalovaný ovladač jako výchozí tiskárnu, vyberte název přístroj u položky „Nastavit jako výchozí tiskárnu“. Nechcete-li výchozí tiskárnu měnit, vyberte možnost [Neměnit].
- Vytisknutí zkušební stránky provedete kliknutím na [Vytisknout zkušební stránku]. (Pouze ovladač tiskárny)

Tím je instalace dokončena.

Po instalaci se může objevit výzva k restartování počítače. Pokud se tato výzva objeví, klikněte na tlačítko [Ano], abyste restartovali počítač.

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)
- Povolit možnosti a periferie (strana 14)
- Změna portu (strana 15)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)

Hledání přístroje a instalace ovladače

- 1** Jakmile budete dotázáni na způsob připojení tiskárny, vyberte [Vyhledat zařízení MFP] a klepněte na tlačítko [Další].

Viz „[Uživatelská instalace \(strana 7\)](#)“, kde je popsáno, jak zobrazit okno vlastní instalace.

- 2** Vyberte metodu vyhledávání.

Vyberte název tohoto přístroje (název hostitele) nebo IP adresu, poté klikněte na tlačítko [Další].

- Je-li to třeba, nakonfigurujte nastavení portu. (Obvykle nejsou potřeba žádné změny.)
- Chcete-li používat funkci tisk za sebou, vyberte možnost [Ano]. (Pouze ovladač tiskárny)

- 3** Jakmile se zobrazí okno volby modelu, vyberte název modelu vašeho stroje a klepněte na tlačítko [Další].

Můžete také kliknout na tlačítko [Specifikujte podmínku] a zařízení vyhledáte zadáním názvu zařízení (názvu hostitele) či IP adresy nebo výběrem období vyhledávání.

- 4** Dodržujte pokyny na obrazovce a pokračujte v instalaci.

Podrobné postupy naleznete od kroku 4 části „[Instalace zadáním adresy stroje \(strana 8\)](#)“ dále.

Tím je instalace dokončena.

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)
- Povolit možnosti a periferie (strana 14)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup kontroly IP adresy tohoto zařízení (strana 22)

Používání funkce IPP nebo SSL k tisku

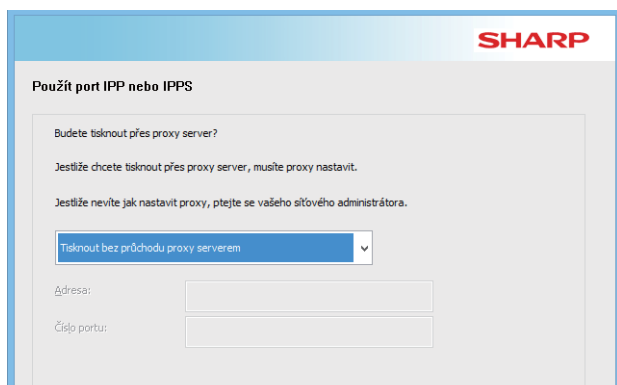
Chcete-li používat funkci SSL, nastavte možnost „Nastavení SSL“ tohoto zařízení. Pokyny naleznete v příručce ke stažení z webové stránky zařízení.

1 Jakmile budete dotázáni na způsob připojení tiskárny, vyberte [Použít port IPP nebo IPPS] a klepněte na tlačítko [Další].

Viz „Uživatelská instalace (strana 7)“, kde je popsáno, jak zobrazit okno vlastní instalace.

2 Je-li použit proxy server, zadejte proxy server a klikněte na tlačítko [Další].

Pro určení proxy serveru zvolte [Tisk přes následující server proxy] a pak zadejte parametry [Adresa] a [Číslo portu].



3 Zadejte URL stroje a klikněte na tlačítko [Další].

Zadejte URL v následujícím formátu:

Normální formát:

http://<název domény stroje nebo IP adresa*1>:631*2/ipp

Když je použito SSL:

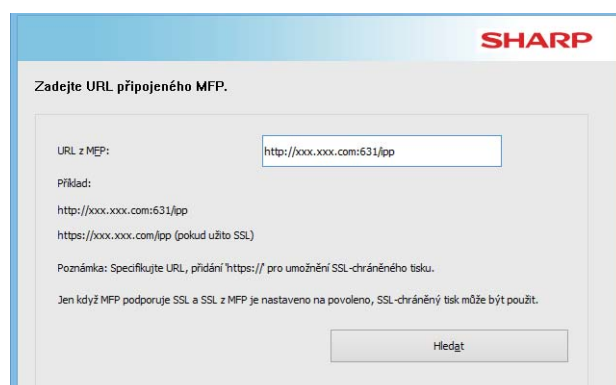
https://<název domény stroje nebo IP adresa*1>:<číslo portu*3>/ipp

*1 Při zadávání IPv6 adresy ohraničte IP adresu hranatými závorkami, tj. [].

Příklad: IP adresa 2001:1::a → http://[2001:1::a]:631/ipp

*2 Normálně by mělo být jako číslo portu zadáno "631". Pokud bylo číslo portu IPP na stroji změněno, zadejte nové číslo portu.

*3 Normálně lze číslo portu a dvojtečku ":" před číslem portu vynechat. Pokud bylo číslo portu IPP pro SSL na stroji změněno, zadejte nové číslo portu.



- Jsou-li počítač i stroj připojeny ke stejné lokální síti, můžete pro vyhledání stroje kliknout na tlačítko [Hledat]. Zobrazí se URL stroje. Vyberte URL a klikněte na tlačítko [Další].

4 Dodržujte pokyny na obrazovce a pokračujte v instalaci.

Podrobný postup viz krok 3 a dále v postupu „Instalace zadáním adresy stroje (strana 8)“.

Tím je instalace dokončena.

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)
- Povolit možnosti a periferie (strana 14)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup kontroly IP adresy tohoto zařízení (strana 22)

Instalace ovladače pomocí již existujícího portu

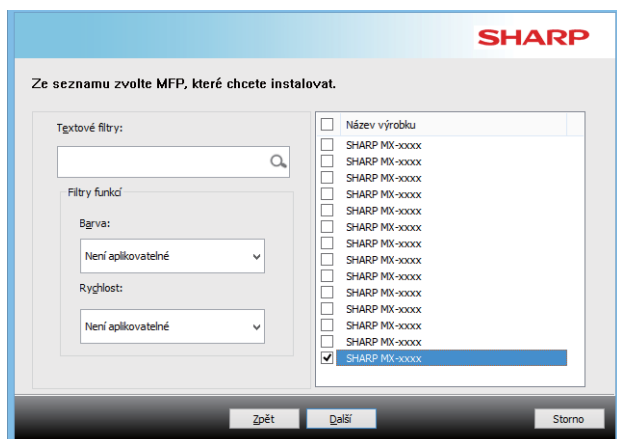
Provedte instalaci ovladače pomocí již existujícího portu na vašem počítači. Lze ale také vytvořit nový port.

1 Zvolte [Použít existující port] a klikněte na tlačítko [Další].

Viz „[Uživatelská instalace \(strana 7\)](#)“, kde je popsáno, jak zobrazit okno vlastní instalace.

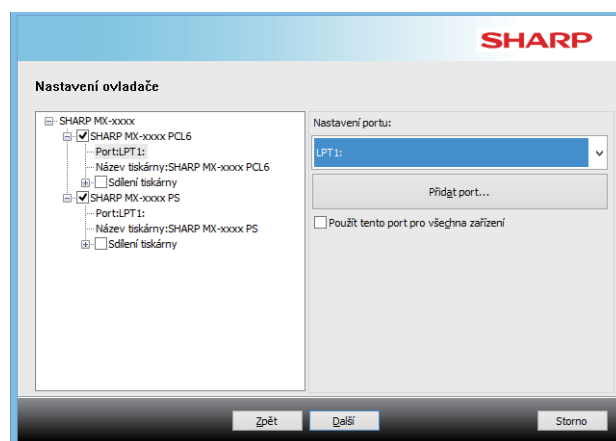
2 Jakmile se zobrazí okno volby modelu, vyberte název modelu vašeho stroje a klepněte na tlačítko [Další].

Seznam lze filtrovat podle části názvu modelu, barevného typu nebo rychlosti.



3 Vyberte port.

- V seznamu můžete kliknout na [Port], který chcete změnit, a poté vybrat požadovaný port.
- Chcete-li vytvořit nový port, klikněte na [Přidat port]. Podrobný postup viz krok 4 a dále v postupu „[Změna portu \(strana 15\)](#)“.



4 Dodržujte pokyny na obrazovce a pokračujte v instalaci.

Podrobný postup viz krok 5 a dále v postupu „[Instalace zadáním adresy stroje \(strana 8\)](#)“.

Tím je instalace dokončena.

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)
- Povolit možnosti a periferie (strana 14)
- Změna portu (strana 15)

Řešení potíží

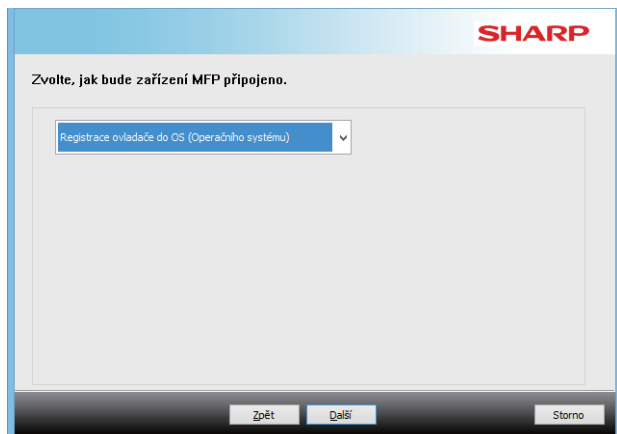
- Nelze nainstalovat software (strana 22)

Instalace samotného ovladače

U ovladače počítač-fax nelze instalovat samotný ovladač. V nabídce se zobrazí pouze ovladač tiskárny.

1 Vyberte možnost [Registrace ovladače do OS (Operačního systému)] a klikněte na tlačítko [Další].

Viz „[Uživatelská instalace \(strana 7\)](#)“, kde je popsáno, jak zobrazit okno vlastní instalace.



2 Potvrďte obsah obrazovky a klikněte na tlačítko [Další].

Instalace se spustí. Po zobrazení obrazovky dokončení klikněte na tlačítko [Dokončit].

- Pokud se zobrazí okno s výstrahou týkající se zabezpečení, nepamenejte kliknout na tlačítko [Instalovat].

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)

Povolit možnosti a periferie

1 Klikněte na tlačítko [Start], vyberte možnost [Nastavení] → [Zařízení] → [Zařízení a tiskárny].

V systému Windows 8.1 / Windows Server 2012 klikněte pravým tlačítkem na tlačítko [Start], vyberte možnost [Ovládací panely] → [Zobrazit zařízení a tiskárny] (nebo [Zařízení a tiskárny]).

2 Otevřete okno vlastností tiskárny.

- (1) Klikněte pravým tlačítkem na ikonu ovladače tiskárny stroje.
- (2) Vyberte možnost [Vlastnosti tiskárny].

3 Klikněte na záložku [Konfigurace].

4 Klikněte na tlačítko [Automatická konfigurace].

Nastavení se nakonfiguruje automaticky podle zjištěného stavu stroje.

5 Klikněte na tlačítko [OK] v okně vlastností tiskárny.

Pokud používáte ovladač PPD, tak po zobrazení „Obrazovka vlastností tiskárny“ v kroku 2 postupujte následovně:

- (1) Klikněte na záložku [Device Settings].
- (2) Nakonfigurujte jednotlivé položky podle konfigurace stroje.

Položky a postupy pro konfiguraci položek se liší podle verze operačního systému.

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)
- Změna portu (strana 15)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup zkontrolovat stav periferií (strana 22)
- Problém s Windows (strana 23)
- Možnosti a periferie tohoto zařízení nelze nastavit automaticky (strana 23)

Změna portu

1 Klikněte na tlačítko [Start], vyberte možnost [Nastavení] → [Zařízení] → [Zařízení a tiskárny].

V systému Windows 8.1 / Windows Server 2012 klikněte pravým tlačítkem na tlačítko [Start], vyberte možnost [Ovládací panely] → [Zobrazit zařízení a tiskárny] (nebo [Zařízení a tiskárny]).

2 Otevřete okno vlastností tiskárny.

- (1) Klikněte pravým tlačítkem na ikonu ovladače tiskárny stroje.
- (2) Vyberte možnost [Vlastnosti tiskárny].

3 Přidání nebo změna portu.

- (1) Klikněte na záložku [Porty].
- (2) Klikněte na tlačítko [Přidat port].

- Chcete-li změnit stávající port, vyberte port ze seznamu a klikněte na tlačítko [Použít].

4 Vyberte typ portu a klikněte na tlačítko [Nový port].

• Standard TCP/IP Port

Toto je standardní port tiskárny poskytnutý operačním systémem.

- (1) Klepněte na tlačítko [Další].
- (2) V [Název či adresa IP tiskárny] zadejte adresu stroje ve verzi IP a klepněte na tlačítko [Další].
- (3) Klepněte na tlačítko [Dokončit].

• SC2 TCP/IP Port

Chcete-li používat tisk za sebou na síti typu IPv4, použijte tento port.

- (1) Zadejte IP adresu stroje.
- (2) Zkontrolujte, zda je nastaveno [LPR].
- (3) Zkontrolujte, zda je zadáno [Ip].
- (4) Klikněte na tlačítko [OK].

• SC-Print2005 Port

Je-li ovladač tiskárny instalován pomocí "Uživatelská instalace" s volbou "Použít port IPP nebo IPPS", je přidán [SC-Print2005 Port].

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

- "SC2 TCP/IP Port" je přidán, když se instaluje ovladač tiskárny pomocí "Uživatelská instalace" s volbou "Zadejte IP adresu zařízení MFP" nebo "Vyhledat zařízení MFP".
- „SC2 TCP/IP Port“ nelze používat, jestliže je stroj připojen k síti IPv6.

5 Na obrazovce kroku 4 klepněte na tlačítko [Zavřít].

6 Na obrazovce kroku 3 klepněte na tlačítko [Použít].

- Při používání portu vytvořeného jako "Standard TCP/IP Port" se na obrazovce zobrazené v kroku 3 po kliknutí na tlačítko [Konfigurovat port] ujistěte, že zaškrtnuté okénko [Povolit odesílání stavu protokolu SNMP] není zaškrtnuté (☐). [Povolit odesílání stavu protokolu SNMP] zaškrtnuté (☒) , nebude možné správně tisknout.

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)
- Instalace ovladače pomocí již existujícího portu (strana 12)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup kontroly IP adresy tohoto zařízení (strana 22)
- Problém s Windows (strana 23)

Instalace Printer Status Monitor

Pomocí tohoto softwaru můžete kontrolovat stav tisku, přítomnost finišeru, velikosti papíru a zbývajících množství papíru na obrazovce počítače.

Sledování stavu nelze použít, pokud se používá funkce IPP.

1 Stáhněte si Monitor stavu tiskárny z naší webové stránky a proveďte instalaci.

O další informace požádejte prodejce nebo zástupce nejbližšího autorizovaného servisu.

2 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

3 Když se objeví okno dokončení instalace, klikněte na tlačítko [Dokončit].

Chcete-li nechat spouštět Printer Status Monitor automaticky při startu počítače, zaškrtněte rámeček [Zaregistrovat do Po spuštění] ☒ a klikněte na tlačítko [Dokončit].

Tím je instalace dokončena.

Po instalaci se může objevit výzva k restartování počítače. Pokud se tato výzva objeví, klikněte na tlačítko [Ano], abyste restartovali počítač.

- Postupy pro použití Printer Status Monitor viz soubor nápovědy. Klikněte na tlačítko Windows [Start], vyberte [Všechny aplikace] (nebo [Všechny programy]), vyberte [SHARP Printer Status Monitor] a poté vyberte [Nápověda]. (V systému Windows 8.1 vyberte [Nápověda] z nabídky „SHARP Printer Status Monitor“ v okně Aplikace.)

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Problém s Windows (strana 23)

Instalace ovladače skeneru

1 Klikněte dvojité na ikonu [Setup] ().

Jestliže jste software získali z webové stránky nebo od svého prodejce

Rozbalte získaný instalátor a dvakrát klikněte na ikonu [Setup] ve složce. Pokračujte dalšími kroky.

Byl-li „Software CD-ROM“ dodán s přístrojem

Vložte do počítače „Software CD-ROM“, přejděte na CD-ROM, dvakrát klikněte na ikonu [Setup] a poté klikněte na [Obslužný software] - [Ovladač skeneru (TWAIN)].

- Obsah "LICENČNÍ SOUHLAS" můžete zobrazit v jiném jazyku, vybraném z menu jazyků. Pro nainstalování softwaru ve vybraném jazyku pokračujte v instalaci s nastaveným jazykem.

2 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přečtěte si zprávu v okně, které se objeví, a klikněte na tlačítko [Další].

3 Když se objeví okno dokončení instalace, klikněte na tlačítko [OK].

Po instalaci se může objevit výzva k restartování počítače. Pokud se tato výzva objeví, klikněte na tlačítko [Ano], abyste restartovali počítač.

4 Klikněte na tlačítko Windows [Start], vyberte [Všechny aplikace] (nebo [Všechny programy]), vyberte [SHARP MFP TWAIN K*] a poté vyberte [Vybrat zařízení].

V systému Windows 8.1 vyberte [Vybrat zařízení] z nabídky „SHARP MFP TWAIN K*“ v okně Aplikace.

* Písmena a číslo se mohou lišit podle modelu.

5 Klikněte na tlačítko [Hledat].

Pokud znáte IP adresu, můžete klepnout na tlačítko [Přidat] a zadat IP adresu bez hledání.

6 Z menu "Adresa" vyberte IP adresu stroje a klikněte na tlačítko [OK].

- Zeptejte se správce všeho systému (administrátora sítě) na IP adresu stroje.
- Název (název hostitele) nebo IP adresu stroje lze zadat přímo v poli "Adresa".
- Pokud bylo číslo portu používaného skenovací funkcí stroje změněno, zadejte za IP adresou dvojtečku ":" a pak zadejte číslo portu. (Normálně není třeba číslo portu zadávat.)

7 Klikněte na tlačítko [OK].

Tím je konfigurace ovladače skeneru dokončena.

Související témata

- Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat (strana 3)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup kontroly IP adresy tohoto zařízení (strana 22)
- Problém s Windows (strana 23)

macOS / Instalace ovladače tiskárny

V této části se vysvětluje postup instalace a nastavení ovladače tiskárny při používání tohoto zařízení v prostředí macOS. Při instalaci ovladače tiskárny pomocí souboru staženého z webu začněte krokem 3.

1 Klikněte dvojitě na složku [macOS].

- (1) Vložte "Software CD-ROM" do CD-ROM mechaniky počítače.
- (2) Klikněte dvojitě na ikonu [CD-ROM] na pracovní ploše.
- (3) Klikněte dvojitě na složku [macOS].

2 Klepněte dvakrát na složku odpovídající verze operačního systému.

3 Klikněte dvojitě na soubor DMG.

Než začnete instalovat software, přečtěte si soubor "ReadMe First". Soubor "ReadMe First" naleznete ve složce [English] uvnitř složky [Readme].

* Písmena a číslo se mohou lišit podle modelu.

4 Dvakrát klikněte na ikonu [MX-C55*].

* V závislosti na modelu se znak nebo číslo mohou lišit.

5 Klikněte na tlačítko [Continue].



6 Ujistěte se, že chápete obsah licenčního ujednání, a pak klikněte na tlačítko [Continue].

- Pokud se licence objeví v jiném jazyku, změňte jazyk v menu jazyků.

7 Klikněte na tlačítko [Agree] (Souhlasím).

8 Klikněte na tlačítko [Install].

Spustí se instalace.

- V průběhu instalace ovladače tiskárny se může zobrazit varovná zpráva týkající se data vystavení certifikátu. Nejedná se o problém, a proto pokračujte v instalaci.
- Pokud se zobrazí okno "Authenticate", zadejte heslo a klikněte na tlačítko [Install Software] (nebo [OK]).

9 Jakmile se zobrazí obrazovka dokončení instalace, klikněte na tlačítko [Close].

Tím je instalace softwaru dokončena. Poté nakonfigurujte nastavení ovladače tiskárny.

10 V nabídce Apple klikněte na položku [System Preferences] a vyberte možnost [Printers & Scanners].

11 Klikněte na tlačítko [+] a vyberte možnost [Přidat tiskárnu nebo skener].

Související témata

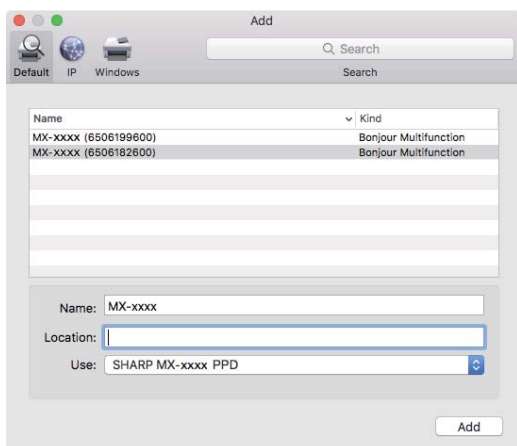
Systémové požadavky (Operační systém)

- macOS 10.9 - 10.15
- V závislosti na použitém modelu je nutné použít sadu pro rozšíření PS3.
- Ovladač skeneru a ovladač PC-Fax nelze v prostředí macOS použít.

- Tisk pomocí funkce IPP (strana 20)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup nastavení tohoto zařízení (strana 22)
- Problém se systémem macOS (strana 24)

12 Klikněte na ikonu [Default].**13** Klikněte na název modelu stroje.

Název modelu se obvykle zobrazí jako níže:

<Název modelu> (<Sériové číslo>)

14 Ujistěte se, že je zvolen soubor PPD vašeho modelu.

Automaticky se vybere soubor PPD stroje.

15 Klikněte na tlačítko [Add].

- Soubor PPD je nainstalován v následujících složkách spoštěcího disku.
[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources]
Příslušná složka se může lišit v závislosti na vašem operačním systému. Podrobnosti naleznete v návodu k operačnímu systému.

16 Klikněte na ikonu tiskárny, potom na tlačítko [Options & Supplies] a na záložku [Option] (nebo [Driver]).**17** Zkopírovat konfiguraci produktu tohoto zařízení.

Pokud byl stav tohoto zařízení zjištěn automaticky, zkontrolujte, zda je nastavení správné.

Pokud je nastavení chybné, nebo pokud je nutné provést ruční nastavení, postupujte podle postupu níže:

- (1) Vyberte periferie připojení k zařízení
- (2) Klikněte na tlačítko [OK]

Tím je konfigurace ovladače tiskárny dokončena.

- Chcete-li zkontrolovat doplňky nainstalované v přístroji, vytiskněte "Seznam stavů stroje".
Chcete-li tisknout [Seznam stavů stroje]: [Nastavení] → [Stav] → [Seznam pro uživatele] → [Tisk]

Související témata

- Tisk pomocí funkce IPP (strana 20)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup nastavení tohoto zařízení (strana 22)
- Problém se systémem macOS (strana 24)

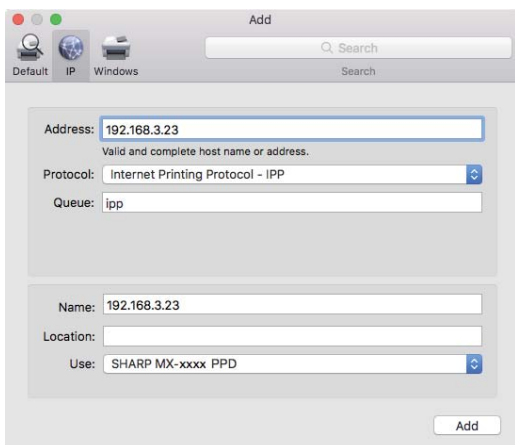
Tisk pomocí funkce IPP

Počítac můžete díky tisku dat na vzdáleném počítači používat jako fax.

1 Zobrazte obrazovku [Printer browser].

Viz kroky 1-10 ze „[macOS / Instalace ovladače tiskárny \(strana 18\)](#)“ kde zjistíte, jak zobrazit obrazovku.

2 Klikněte na ikonu [IP].



3 V "Protocol" zvolte [IPP].

4 Zadejte adresu stroje (IP adresa nebo název domény) a "Queue Name".

5 V "Queue Name" zadejte "ipp".

6 Ujistěte se, že je zvolen soubor PPD vašeho modelu.

Automaticky se vybere soubor PPD stroje.

7 Klikněte na tlačítko [Add].

8 Pokračujte v nastavení.

Související témata

- Tisk pomocí funkce IPP (strana 20)

Řešení potíží

- Nelze nainstalovat software (strana 22)
- Postup nastavení tohoto zařízení (strana 22)
- Problém se systémem macOS (strana 24)

Řešení potíží

V této části se vysvětlují běžné problémy, dotazy a protiopatření při instalaci ovladače tiskárny nebo softwaru.

Problém s instalací (Windows/macOS) 22

- Nelze nainstalovat software 22

Postup nastavení tohoto zařízení 22

- Postup kontroly IP adresy tohoto zařízení 22
- Postup zkontrolovat stav periférií 22

Problém s Windows 23

- Nelze detekovat stroj 23
- Možnosti a periferie tohoto zařízení nelze nastavit automaticky 23
- Odstranění softwaru 24

Problém se systémem macOS 24

- Nelze detekovat stroj 24
- Odstranění softwaru 24

Problém s instalací (Windows/macOS)

! Nelze nainstalovat software

KONTROLA

Je na lokální disk dostatek volného místa?

Řešení

Vymažte všechny nepotřebné soubory a aplikace, abyste zvětšili volné místo na lokální disk.

KONTROLA

Používáte operační systém, který není podporován?

Řešení

Ujistěte se, že software může běžet na vašem operačním systému.

⇒ [Windows / Zvolte software, který chcete nainstalovat \(strana 3\)](#)

⇒ [macOS / Instalace ovladače tiskárny \(strana 18\)](#)

Postup nastavení tohoto zařízení

! Postup kontroly IP adresy tohoto zařízení

KONTROLA

Na produktu můžete zkontrolovat adresu IP.

Řešení

Na vychozí obrazovce klepněte na klávesu [Nastavení] a vyberte [Stav] → [Statut sítě].

! Postup zkontrolovat stav periférií

KONTROLA

Zkontrolujte stav periférií podle postupu níže:

Řešení

Dojde k vytisknutí možnosti „Seznam stavů stroje“. Vytiskněte „Seznam stavů stroje“ v nastavení zařízení klepnutím na položku [Nastavení] → kartu [Stav] → [Seznam pro uživatele] → [Seznam stavů stroje].

Problém s Windows

! Nelze detekovat stroj

KONTROLA

Je váš počítač připojen ke stejné síti jako toto zařízení?

Řešení

Počítač a toto zařízení musí být připojeny ke stejné síti LAN, aby se našly. Pokud jsou připojeny k jiné podsíti, klikněte na tlačítko [Specifikujte podmínku] a zadejte název zařízení (název hostitele) nebo IP adresu a opakujte hledání.

KONTROLA

Je váš počítač připojen správně ke stroji?

Řešení

Zkontrolujte, zda je kabel správně připojen ke konektorům LAN na počítači a na stroji. Zkontrolujte také připojení k rozbočovači.

KONTROLA

Je stroj zapnutý?

Řešení

Je-li přístroj vypnutý, nebude detekován. Zapněte hlavní vypínač a poté, co přístroj naběhne, proveďte vyhledávání znovu.

! Možnosti a periferie tohoto zařízení nelze nastavit automaticky

KONTROLA

Pokud není automatické nastavení možností a periferií možné, proveďte ruční nastavení.

⇒ [Povolit možnosti a periferie \(strana 14\)](#)

Řešení

Zkontrolujte stav připojených periferií podle postupu níže a nastavte možnosti.

1) Vytiskněte „Seznam stavů stroje“ v nastavení zařízení a zkontrolujte nastavení periferií a zásobníků.

Chcete-li vytisknout „Seznam stavů stroje“, klepněte na klávesu [Nastavení] a pak klepněte na kartu [Stav] → [Seznam pro uživatele] → [Seznam stavů stroje].

2) Pro možnosti [Nastavit stav zásobníku], [Název typu papíru] a [Nastavení řazení za sebou] klikněte na příslušné tlačítko a zkontrolujte podrobnosti nastavení.

Nastavit stav zásobníku:

V nastavení systému zařízení se použije nastavení v části [Obecná nastavení] → [Nastavení papíru] → [Nastavení zásobníku papíru]. Určete rozměry papíru a typ, který byl nastaven pro každý zásobník.

Název typu papíru:

V nastavení systému zařízení se použije nastavení v části [Obecná nastavení] → [Nastavení papíru] → [Registrace typu papíru]. Pokud dojde ke změně názvu typu uživatele, zadejte nový název.

Nastavení řazení za sebou:

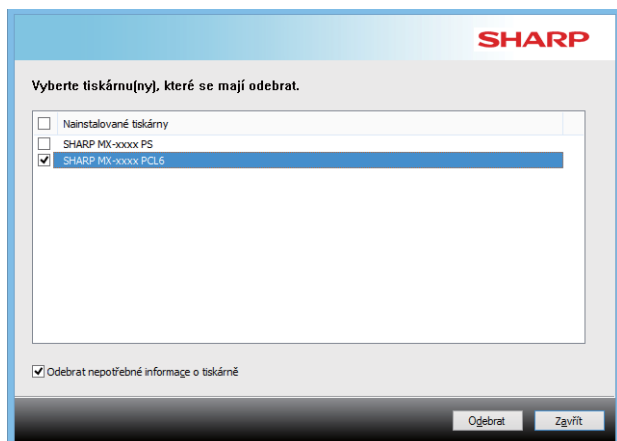
V nastavení systému zařízení (pro správce) zadejte nastavení (klient IP adresa) pro možnost [Obecná nastavení] → [Ovládání Zařízení] → [Nastavení tandemového připojení]. Možnost [Nastavení tandemového připojení] lze nastavit výběrem možnosti [Zadejte IP adresu zařízení MFP] nebo [Vyhledat zařízení MFP] na obrazovce [Uživatelská instalace] (pouze během instalace).

! Odstranění softwaru**KONTROLA**

Pro odstranění ovladače tiskárny nebo softwaru nainstalovaného instalačním programem postupujte podle níže uvedených kroků.

Řešení

- 1) Klikněte na tlačítko [Start], vyberte možnost [Nastavení] → [Systém] → [Aplikace a funkce]. (V systému Windows 8.1 / Windows Server 2012 klikněte pravým tlačítkem na tlačítko [Start], vyberte možnost [Ovládací panely] → [Odinstalovat program].)
- 2) Vyberte [SHARP Driver Uninstall Tool] a klikněte na [Odinstalovat].
- 3) Vyberte si ovladač tiskárny nebo ovladač PC-Fax, který chcete odstranit ze seznamu, a klikněte na tlačítko [Odebrat].



- 4) Klikněte na tlačítko [Zavřít].
- 5) Vyberte další software, který chcete odstranit ze seznamu, a odstraňte jej.
- 6) Restartujte počítač.

Problém se systémem macOS**! Nelze detekovat stroj****KONTROLA**

Je stroj zapnutý?

Řešení

Je-li přístroj vypnutý, nebude detekován. Zapněte hlavní vypínač a poté, co přístroj naběhne, proveďte vyhledávání znovu.

KONTROLA

Je váš počítač připojen správně ke stroji?

Řešení

Zkontrolujte, zda je kabel správně připojen ke konektorům LAN na počítači a na stroji. Zkontrolujte také připojení k rozbočovači.

! Odstranění softwaru**Řešení**

Smažte ze seznamu tiskárnu, která používá soubor PPD. Zobrazení seznamu tiskáren viz krok 10 v části "[macOS / Instalace ovladače tiskárny \(strana 18\)](#)".

Poznámka

