

Softwareeinrichtungshandbuch

Dieses Handbuch erläutert das Installieren und Konfigurieren der Software, die die Verwendung des Geräts als Drucker oder Scanner für einen Computer ermöglicht.

Um die in diesem Benutzerhandbuch beschriebene Software zu erhalten, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler oder den nächsten autorisierten Servicevertreter.

In einigen Ländern und Regionen ist die "Software CD-ROM" im Lieferumfang des Produkts enthalten.

Software-lizenz

Die Software-Lizenz erscheint, wenn Sie die Software*¹ herunterladen oder die Software von der CD-ROM*² installieren. Durch das Herunterladen und die Verwendung der Software bestätigen Sie, dass Sie an die Verpflichtungen dieser Lizenz gebunden sind.

*¹ Wenn die Software von unserer Website bezogen wird.

*² Wenn die „Software CD-ROM“ mit dem Gerät geliefert wird.

Inhaltsverzeichnis

▶ Seite 2

Windows

▶ Seite 3

macOS

▶ Seite 18

Fehlerbehebung

▶ Seite 21

Stellen Sie vor der Installation der Software sicher, dass die IP-Adresse und die anderen Netzwerk-Einstellungen konfiguriert wurden und das Gerät mit Ihrem Netzwerk verbunden ist.

- Die IP-Adresse ist werkseitig standardmäßig so eingestellt, dass eine automatische Anforderung der IP-Adresse erfolgt, wenn das Gerät in einer DHCP-Umgebung verwendet wird.
- Wird das Gerät in einer DHCP-Umgebung verwendet, kann sich die IP-Adresse des Geräts möglicherweise ändern. In diesem Fall ist das Drucken nicht mehr möglich. Dieses Problem kann vermieden werden, indem dem Gerät eine permanente IP-Adresse zugewiesen wird.
- Informationen zur Einrichtung von Modellen mit Wireless LAN finden Sie im jeweiligen Handbuch.

Inhaltsverzeichnis

Windows/Wählen Sie die zu installierende Software 3

Installieren des Druckertreibers / PC-Fax-Treibers (allgemeines Verfahren) 4

- Standard-Installation / Erweiterte Installation 5
- Kundenspezifische Installation 7
 - Installation durch Angabe der Geräteadresse 8
 - Suchen Sie nach dem Gerät und installieren Sie den Treiber 10
 - Drucken mit der IPP- oder SSL-Funktion 11
 - Installieren Sie den Treiber mithilfe eines bestehenden Anschlusses 12
 - Nur Treiber installieren 13
- Aktivieren von Optionen und Peripheriegeräten 14
- Ändern des Anschlusses 15

Installieren des Printer Status Monitor 16

Installieren des Scannertreibers 17

macOS / Installieren des Druckertreibers 18

macOS / Installieren des Druckertreibers 18

Drucken bei Verwendung der IPP-Funktion 20

Fehlerbehebung 21

Probleme bei der Installation (Windows/macOS) 22

Einrichten dieses Geräts 22

Problem bei Windows 23

Problem bei macOS 24

Bitte beachten

- Die Erläuterungen in diesem Handbuch setzen voraus, dass Sie gute Kenntnisse über die Benutzung des Betriebssystems Ihres Windows- oder macOS-Computers besitzen.
- Für Informationen über Ihr Betriebssystem wird auf Ihr Betriebssystemhandbuch oder die Online-Hilfe verwiesen.
- Die Erläuterungen für Bildschirmansichten und Verfahren, die in diesem Handbuch beschrieben werden, gelten insbesondere für Windows® 10 in Windows® Umgebungen sowie macOS 10.12 in macOS Umgebungen. Die Fenster können je nach Betriebssystemversion abweichen.
- Bitte ersetzen Sie bei allen Verweisen auf „xx-xxxx“ in dieser Anleitung „xxxx“ durch die Modellbezeichnung Ihres Geräts.
- In einigen Fällen ist es ggf. nicht möglich, die in diesem Handbuch beschriebene Software zu benutzen. Die Benutzung hängt vom Modell und den installierten Erweiterungsmodulen ab.
- Dieses Handbuch enthält Verweise auf die Faxfunktion. Beachten Sie jedoch bitte, dass die Faxfunktion in einigen Ländern und Regionen nicht zur Verfügung steht.
- Diese Anleitung wurde sorgfältig ausgearbeitet. Im Falle von Anmerkungen oder Fragen über diese Anleitung wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder die nächstgelegene autorisierte Servicevertretung.
- Für dieses Produkt wurden eine umfangreiche Qualitätskontrolle und verschiedene Prüfverfahren angewandt. Falls das Produkt dennoch beschädigt ist oder sonstige Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder die nächstgelegene autorisierte Servicevertretung.
- Mit Ausnahme der gesetzlich verordneten Verantwortung ist SHARP nicht für Fehler verantwortlich, die während der Verwendung des Produkts oder seiner Optionen auftreten, oder Fehler aufgrund des inkorrekten Betriebs des Produkts oder seiner Optionen, oder andere Fehler, oder jegliche andere Schäden, die aufgrund der Verwendung des Produkts auftreten.

Warnung

- Die Vervielfältigung, Anpassung oder Übersetzung von Inhalten dieser Anleitung ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung und nur im Rahmen der gültigen Copyright-Gesetze zulässig.
- Alle in dieser Anleitung enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Bei dem mit dem Gerät verbundenen Netzkabel muss es sich um ein abgeschirmtes Kabel handeln, das den jeweiligen Spezifikationen entspricht.
- Die in der Anleitung dargestellten Bildschirme, Meldungen und Tastaturbezeichnungen können aufgrund von durchgeführten Produktverbesserungen und Änderungen geringfügig von denen des tatsächlichen Geräts abweichen.

Windows/Wählen Sie die zu installierende Software

● Druckertreiber / PC-Fax-Treiber	▶ Seite 4
● Printer Status Monitor	▶ Seite 16
● Scannertreiber	▶ Seite 17

Systemanforderungen

Stellen Sie vor der Installation der genannten Software sicher, dass der Computer die folgenden Voraussetzungen erfüllt.

Betriebssystem*	Windows 8.1, Windows 10 Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019
Computertyp	IBM PC/AT-kompatibler Computer Mit installiertem verkabeltem LAN oder WLAN-Schnittstelle
Anzeige	Auflösung von 1024 x 768 Punkten und eine 16-Bit-Farbe oder höher werden empfohlen.
Andere Hardwareanforderungen	Eine Umgebung, in der jedes der oben genannten Betriebssysteme uneingeschränkt lauffähig ist.

* Die Windows OS Starter Edition und Embedded Edition werden nicht unterstützt.
Andere Editionen und Service Packs werden unterstützt; es wird aber empfohlen, Service Packs immer auf die neueste verfügbare Version zu aktualisieren.
Einschließlich der 64-Bit-Edition des Betriebssystems.

- Um das Gerät so zu bedienen, wie es in diesem Handbuch beschrieben wird, z.B. Installieren der Software und Konfigurieren der Einstellungen, ist die Autorisierung als Administrator erforderlich.

Verwandte Themen

Druckertreiber:

Mit diesen kann das Gerät als Drucker verwendet werden.

Printer Status Monitor:

Über diesen können Sie den Status des Gerätes auf Ihrem Bildschirm überwachen.

Scannertreiber (TWAIN-Treiber):

Hiermit können Sie die Scannerfunktion des Geräts von einer TWAIN-kompatiblen Softwareanwendung aus verwenden.

PC-Fax-Treiber:

Mit diesem können Sie eine Datei von Ihrem Computer mithilfe des gleichen Verfahrens wie beim Ausdrucken einer Datei als Fax senden. (Für den Fax-Standardmodell.)

Auch wenn die Faxfunktion nicht installiert ist, kann der PC-Fax-Treiber mit der dem Internet-Fax-Erweiterungssatz beiliegenden CD-ROM aktualisiert werden, um Ihnen zu ermöglichen, eine Datei in gleicher Weise von Ihrem Computer aus zu senden, wie Sie sie drucken würden.

Installieren des Druckertreibers / PC-Fax-Treibers (allgemeines Verfahren)

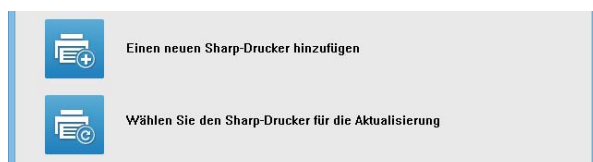
Obwohl sich die Erklärungen der Installationsanleitung in diesem Abschnitt auf den Druckertreiber konzentrieren, gelten sie sowohl für den Druckertreiber als auch für den PC-Fax-Treiber.

Wenn Sie die Software von unserer Website oder Ihrem Händler erhalten haben

Extrahieren Sie den erhaltenen Installer und doppelklicken Sie auf das [Setup]-Symbol () im Ordner [Printer].

Wenn Sie bereits einen ähnlichen Treiber installiert haben, wird ein Fenster für die Auswahl des Installationstyps geöffnet.

- Um den Druckertreiber zu installieren, klicken Sie auf [Einen neuen Sharp-Drucker hinzufügen].
- Um einen zuvor installierten Treiber zu aktualisieren, klicken Sie auf [Wählen Sie den Sharp-Drucker für die Aktualisierung].



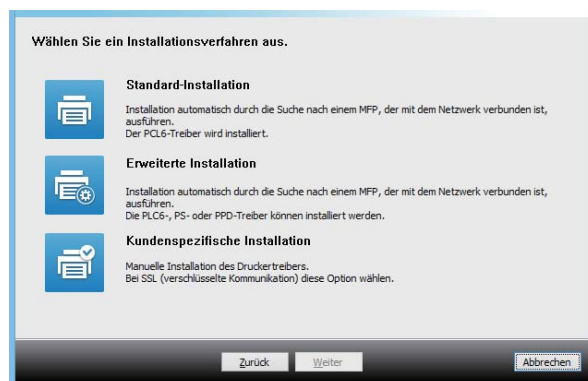
Wenn die „Software CD-ROM“ mit dem Gerät geliefert wurde

- (1) Legen Sie die CD-ROM in das Fach an Ihrem Computer ein und navigieren Sie zur CD-ROM. Doppelklicken Sie dann auf das [Setup]-Symbol ().
- (2) Das Fenster „LIZENZVEREINBARUNG“ wird angezeigt. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch und klicken Sie anschließend auf [Ja].

- Die „LIZENZVEREINBARUNG“ kann in einer anderen Sprache angezeigt werden. Wählen Sie dazu die gewünschte Sprache aus dem Sprachenmenü. Um die Software in der gewählten Sprache zu installieren, fahren Sie mit der Installation unter Beibehaltung der gewünschten Sprache fort.

- (3) Lesen Sie die Meldung im Fenster „Willkommen!“ und klicken Sie anschließend auf [Weiter].
- (4) Klicken Sie auf die Schaltfläche [Druckertreiber].
Klicken Sie zum Installieren des PC-Fax-Treibers auf die Schaltfläche [Dienstprogramm-Software] und anschließend auf [PC-Fax-Treiber].

Wählen Sie ein Installationsverfahren aus.



Standard-Installation

Damit wird der PCL6-Druckertreiber schnell installiert.

▶ Seite 5

Erweiterte Installation*

Wählen Sie den zu installierenden Druckertreiber aus.

* Wird nicht für den PC-Fax-Treiber eingerichtet.

Kundenspezifische Installation

Detaillierte Einrichtung, zB. unter Angabe der IP-Adresse oder IPP-/SSL-Funktion.

▶ Seite 7

Verwandte Themen

PCL6-Druckertreiber

Das Gerät unterstützt die Hewlett-Packard PCL6-Druckersteuersprachen.

PS-Druckertreiber*

Der PS-Druckertreiber unterstützt die von Adobe entwickelte Seitenbeschreibungssprache PostScript 3.

PPD-Treiber*

Der PPD-Treiber ermöglicht das Drucken mit dem Windows-PS-Standardtreiber.

* Je nach Modell ist das PS3-Modul erforderlich.

- Dieses Handbuch enthält Erläuterungen des PC-Fax- und des PPD-Treibers. Beachten Sie jedoch, dass die PC-Fax- und PPD-Treiber in einigen Ländern und Regionen nicht verfügbar sind und daher in der Software nicht zur Installation aufgeführt werden. Installieren Sie in diesen Fällen die englische Version, wenn Sie diese Treiber verwenden möchten.

Standard-Installation / Erweiterte Installation

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Standard-Installation] oder die Schaltfläche [Erweiterte Installation].

Unter "Installieren des Druckertreibers / PC-Fax-Treibers (allgemeines Verfahren) (Seite 4)" finden Sie weitere Informationen, wie Sie den Bildschirm "Wählen Sie ein Installationsverfahren aus." anzeigen können.

2 Wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Alternativ können Sie auf die Schaltfläche [Geben Sie die Bedingung an] klicken und über die Eingabe des Gerätenamens (Hostname) oder der IP-Adresse oder durch Auswahl des Suchzeitraums nach dem Gerät suchen.

Produktname	Name	Name oder IP-Adresse	MAC-Adresse
☒ SHARP MX-xxxx		192.168.0.1	A1-B2-C3-D4-E5-F6
☒ SHARP MX-xxxx		192.168.0.2	A2-B2-C3-D4-E5-F6
☐ SHARP MX-xxxx		192.168.0.3	A3-B2-C3-D4-E5-F6
☐ SHARP MX-xxxx		192.168.0.4	A4-B2-C3-D4-E5-F6

- Wenn in den Suchergebnissen nur ein Gerät gefunden wurde, wird diese Ansicht nicht angezeigt.
- Falls das Gerät nicht erkannt wird, kontrollieren Sie, ob das Gerät eingeschaltet und mit dem Netzwerk verbunden ist, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche [Erneut Suchen].

3 Wählen Sie den zu installierenden Druckertreiber aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter]. (Nur erweiterte Installation)

Klicken Sie auf das Kontrollkästchen für den gewünschten Druckertreiber, damit es mit einem Häkchen (☒) versehen wird.

Produktname	Name oder IP-Adresse	PCL6	PS	PPD
SHARP MX-xxxx	192.168.0.1	☒	☒	☐
SHARP MX-xxxx	192.168.0.2	☒	☐	☐

- Bei der Installation des PC-Fax-Treibers wird dieser Bildschirm nicht angezeigt.

4 Prüfen Sie die Angaben und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche [Weiter].

Verwandte Themen

Wenn [Standard-Installation] oder [Erweiterte Installation]* ausgewählt ist, wird die Installation wie nachfolgend erklärt ausgeführt.

- Geräteanschlussmethode: LPR Direktdruck (Auto-Suche)
- Druckertreiber*: Standard-Installation: PCL6
Erweiterte Installation: Auswahl aus PCL6, PS, PPD
- Druckertreibername: Kann nicht geändert werden
- Anzeige-Schriftart*: Installiert

* Wird nicht für den PC-Fax-Treiber eingerichtet.

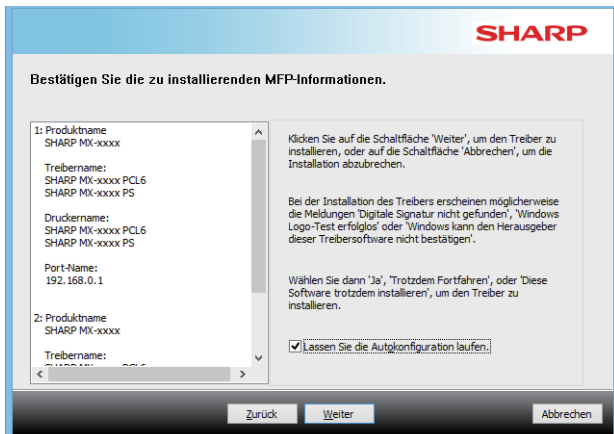
- Kundenspezifische Installation (S. 7)

5 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Lesen Sie die Meldung im dann angezeigten Fenster und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Die Installation beginnt.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen [Lassen Sie die Autokonfiguration laufen.] (☒) , und starten Sie die Installation. Die Optionen dieses Geräts und der Status der Peripheriegeräte können in der Konfiguration wiedergegeben werden.



- Denken Sie daran, auf [Installieren] zu klicken, wenn ein Warnfenster zur Sicherheit angezeigt wird.

6 Wenn der Bildschirm Installation abgeschlossen angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche [Beenden].

- Um den installierten Treiber als Standarddrucker festzulegen, wählen Sie den Namen des Geräts aus "Als Standarddrucker einstellen". Wenn Sie den Standarddrucker nicht ändern möchten, wählen Sie [Nicht ändern].
- Um eine Testseite zu drucken, klicken Sie auf [Testseite drucken]. (Nur Druckertreiber)

Damit schließen Sie die Installation ab.

Nach der Installation wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, die Sie dazu auffordert, Ihren Computer neu zu starten. Klicken Sie in diesem Fall auf die Schaltfläche [Ja], um Ihren Computer neu zu starten.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)
- Aktivieren von Optionen und Peripheriegeräten (S. 14)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- So prüfen Sie die IP-Adresse dieses Geräts (S. 22)
- Das Gerät wird nicht erkannt (S. 23)

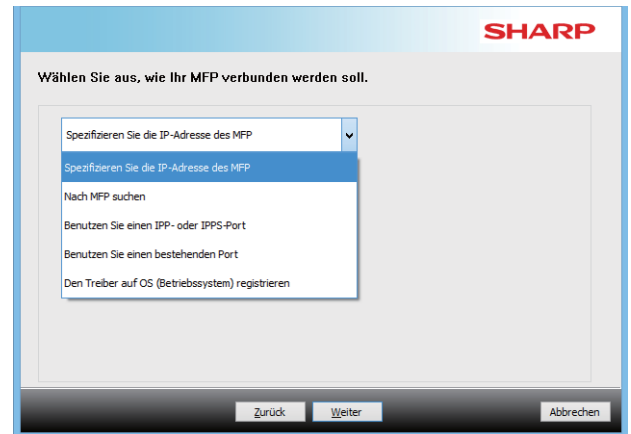
Kundenspezifische Installation

Anhand der kundenspezifischen Installation können Sie eine detaillierte Konfiguration vornehmen.

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Kundenspezifische Installation].

Unter "Installieren des Druckertreibers / PC-Fax-Treibers (allgemeines Verfahren) (Seite 4)" finden Sie weitere Informationen, wie Sie den Bildschirm "Wählen Sie ein Installationsverfahren aus." anzeigen können.

2 Wählen Sie aus, wie Ihr MFP verbunden werden soll.



Spezifizieren Sie die IP-Adresse des MFP

► Seite 8

Wenn das Gerät nicht gefunden wird, weil es nicht eingeschaltet ist oder sonstige Gründe vorliegen, können Sie die Installation durch Eingabe des Namens (Hostname) oder der IP-Adresse des Geräts ausführen.

Nach MFP suchen

► Seite 10

Finden Sie das an das Netzwerk angeschlossene Gerät und installieren Sie den Treiber. Das Verfahren zum Finden des Geräts ist dasselbe, das unter "Standard-Installation" beschrieben wurde, Sie können aber auch erweiterte Einstellungen konfigurieren.

Benutzen Sie einen IPP- oder IPPS-Port

► Seite 11

Anhand der IPP-Funktion kann der Drucker sogar als Remote-Drucker als Faxgerät genutzt werden, und auch der Druck mit hoher Qualität ist möglich. Wenn Sie gleichzeitig die SSL-Funktion verwenden, können Daten verschlüsselt gesendet werden.

Benutzen Sie einen bestehenden Port

► Seite 12

Installieren Sie den Treiber mithilfe eines bestehenden Anschlusses an Ihrem Computer. Sie können auch einen neuen Anschluss erstellen.

Den Treiber auf OS (Betriebssystem) registrieren

► Seite 13

Auch wenn der Drucker nicht mit LAN verbunden ist, ist es möglich, den Druckertreiber zu installieren.

Installation durch Angabe der Geräteadresse

- 1 Wenn Sie gefragt werden, wie der Drucker angeschlossen ist, wählen Sie [Spezifizieren Sie die IP-Adresse des MFP] aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Unter "[Kundenspezifische Installation \(Seite 7\)](#)" finden Sie weitere Informationen, wie Sie den Bildschirm für die benutzerdefinierte Installation anzeigen können.

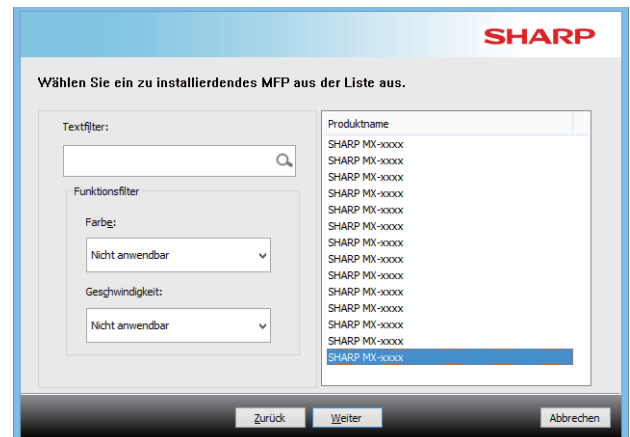
- 2 Geben Sie den Namen (Hostname) oder die IP-Adresse des Geräts ein, und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].



- Konfigurieren Sie bei Bedarf die Anschlusseinstellungen. (Normalerweise sind keine Änderungen notwendig.)
- Wenn Sie die Tandemdruckfunktion verwenden möchten, wählen Sie [Ja]. (Nur Druckertreiber)

- 3 Wenn das Modellauswahl-Fenster angezeigt wird, wählen Sie die Bezeichnung Ihres Gerätemodells aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Sie können die Liste nach einem Teil des Modellnamens, nach dem Farbtyp oder der Geschwindigkeit filtern.



Verwandte Themen

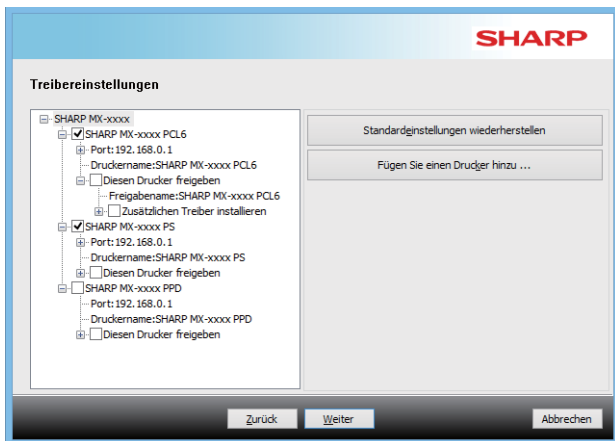
- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- So prüfen Sie die IP-Adresse dieses Geräts (S. 22)

4 Wählen Sie im Fenster für die Auswahl des Druckertreibers den gewünschten Druckertreiber aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Klicken Sie auf das Kontrollkästchen für den gewünschten Druckertreiber, damit es mit einem Häkchen (☒) versehen wird.



- Sie können auf [Druckername] klicken, um den Druckernamen zu ändern.
- Indem Sie den Modellnamen aus der Liste wählen und auf [Fügen Sie einen Drucker hinzu] klicken, können Sie die Treiber-Einstellungen kopieren und mehrere Treiber für dasselbe Modell installieren, jeweils mit einem unterschiedlichen Namen. (Nur Druckertreiber)
- Um den Drucker freizugeben, aktivieren Sie das [Diesen Drucker freigeben] Kontrollkästchen ☒. Wenn auf dem Client-Computer eine andere Version des Betriebssystems als Ihre Version läuft, wählen Sie das [Zusätzlichen Treiber installieren] Kontrollkästchen ☒. (Nur Druckertreiber)

5 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, und fahren Sie mit der Installation fort.

- Prüfen Sie den Inhalt des angezeigten Bildschirms. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter], um die Installation fortzusetzen.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen [Lassen Sie die Autokonfiguration laufen.] (☒) , und starten Sie die Installation. Die Optionen dieses Geräts und der Status der Peripheriegeräte können in der Konfiguration wiedergegeben werden. (Nur Druckertreiber)
- Wenn die Anzeige-Schriftart installiert ist, setzen Sie das [Anzeigeschriftart installieren] Kontrollkästchen auf ☒. (Nur Druckertreiber)
- Denken Sie daran, auf [Installieren] zu klicken, wenn ein Warnfenster zur Sicherheit angezeigt wird.

6 Klicken Sie auf die Registerkarte [Beenden].

- Um den installierten Treiber als Standarddrucker festzulegen, wählen Sie den Namen des Geräts aus "Als Standarddrucker einstellen". Wenn Sie den Standarddrucker nicht ändern möchten, wählen Sie [Nicht ändern].
- Um eine Testseite zu drucken, klicken Sie auf [Testseite drucken]. (Nur Druckertreiber)

Damit schließen Sie die Installation ab.

Nach der Installation wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, die Sie dazu auffordert, Ihren Computer neu zu starten. Klicken Sie in diesem Fall auf die Schaltfläche [Ja], um Ihren Computer neu zu starten.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)
- Aktivieren von Optionen und Peripheriegeräten (S. 14)
- Ändern des Anschlusses (S. 15)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)

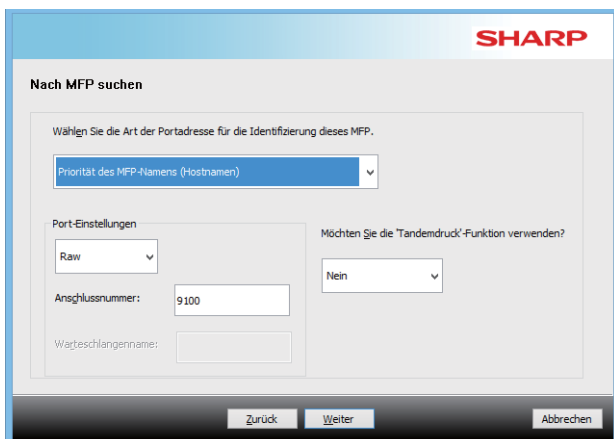
Suchen Sie nach dem Gerät und installieren Sie den Treiber

1 Wenn Sie gefragt werden, wie der Drucker angeschlossen ist, wählen Sie [Nach MFP suchen] aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Unter "[Kundenspezifische Installation \(Seite 7\)](#)" finden Sie weitere Informationen, wie Sie den Bildschirm für die benutzerdefinierte Installation anzeigen können.

2 Wählen Sie die Suchmethode aus.

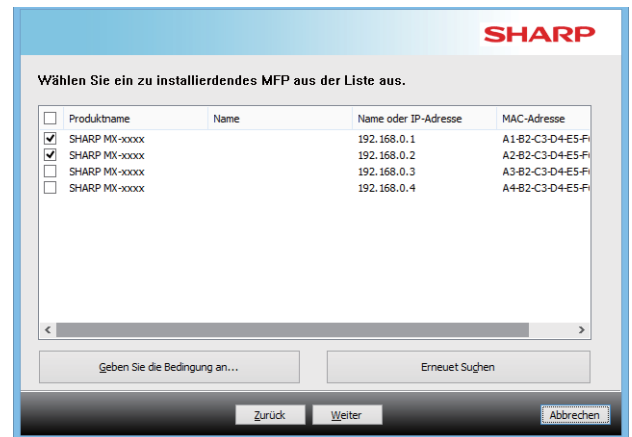
Wählen Sie den Namen dieses Geräts (Hostname) oder die IP-Adresse und klicken Sie dann auf die Schaltfläche [Weiter].



- Konfigurieren Sie bei Bedarf die Anschlusseinstellungen. (Normalerweise sind keine Änderungen notwendig.)
- Wenn Sie die Tandemdruckfunktion verwenden möchten, wählen Sie [Ja]. (Nur Druckertreiber)

3 Wenn das Modellauswahl-Fenster angezeigt wird, wählen Sie die Bezeichnung Ihres Gerätemodells aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Alternativ können Sie auf die Schaltfläche [Geben Sie die Bedingung an] klicken und über die Eingabe des Gerätenamens (Hostname) oder der IP-Adresse oder durch Auswahl des Suchzeitraums nach dem Gerät suchen.



Produktname	Name	Name oder IP-Adresse	MAC-Adresse
☒ SHARP MX-xxxx		192.168.0.1	A1-B2-C3-D4-E5-F
☒ SHARP MX-xxxx		192.168.0.2	A2-B2-C3-D4-E5-F
☐ SHARP MX-xxxx		192.168.0.3	A3-B2-C3-D4-E5-F
☐ SHARP MX-xxxx		192.168.0.4	A4-B2-C3-D4-E5-F

4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, und fahren Sie mit der Installation fort.

Detaillierte Verfahren finden Sie ab Schritt 4 unter "[Installation durch Angabe der Geräteadresse \(Seite 8\)](#)".

Damit schließen Sie die Installation ab.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)
- Aktivieren von Optionen und Peripheriegeräten (S. 14)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- So prüfen Sie die IP-Adresse dieses Geräts (S. 22)

Drucken mit der IPP- oder SSL-Funktion

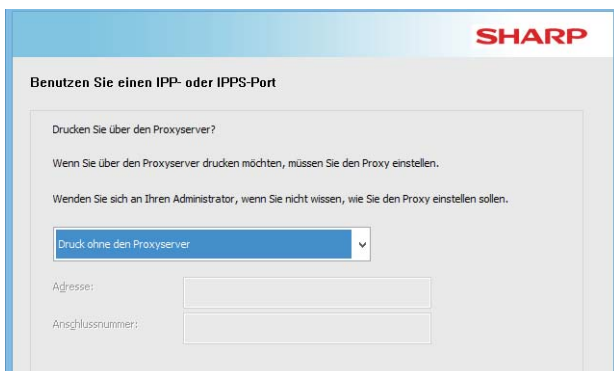
Um die SSL-Funktion nutzen zu können, müssen Sie die „SSL-Einstellungen“ dieses Geräts einrichten. Um eine Anleitung dazu zu erhalten, laden Sie das Handbuch von der Website des Geräts herunter.

1 Wenn Sie gefragt werden, wie der Drucker angeschlossen ist, wählen Sie [Benutzen Sie einen IPP- oder IPPS-Port] aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Unter "[Kundenspezifische Installation \(Seite 7\)](#)" finden Sie weitere Informationen, wie Sie den Bildschirm für die benutzerdefinierte Installation anzeigen können.

2 Wenn ein Proxyserver verwendet wird, legen Sie den Proxyserver fest und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Zur Festlegung eines Proxyservers wählen Sie [Drucken Sie über den folgenden Proxyserver] aus und geben Sie anschließend die [Adresse] und [Anschlussnummer] ein.



3 Geben Sie die URL des Geräts ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Geben Sie die URL in folgendem Format ein:

Normales Format:

`https://<Domänenname oder IP-Adresse des Geräts*1>:631*2/ipp`

Wenn SSL verwendet wird:

`https://<Domänenname oder IP-Adresse des Geräts*1>:<Portnummer*3>/ipp`

- *1 Wenn Sie eine IPv6-Adresse eingeben, umschließen Sie die IP-Adresse mit Klammern [].
Beispiel: IP-Adresse 2001:1::a → `http://[2001:1::a]:631/ipp`
- *2 Normalerweise sollte die Portnummer „631“ eingegeben werden. Falls die IPP-Portnummer am Gerät geändert wurde, geben Sie die neue Portnummer ein.
- *3 Normalerweise können die Portnummer und der der Portnummer vorangestellte Doppelpunkt „:“ ausgelassen werden. Falls die für SSL verwendete IPP-Portnummer am Gerät geändert wurde, geben Sie die neue Portnummer ein.



- Wenn Ihr Computer und Ihr Gerät mit dem gleichen lokalen Netzwerk verbunden sind, können Sie zum Suchen des Geräts auf die Schaltfläche [Suchen] klicken. Die URL des Geräts wird angezeigt. Wählen Sie die URL aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, und fahren Sie mit der Installation fort.

Detaillierte Verfahren finden Sie ab Schritt 3 unter "[Installation durch Angabe der Geräteadresse \(Seite 8\)](#)".

Damit schließen Sie die Installation ab.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)
- Aktivieren von Optionen und Peripheriegeräten (S. 14)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- So prüfen Sie die IP-Adresse dieses Geräts (S. 22)

Installieren Sie den Treiber mithilfe eines bestehenden Anschlusses

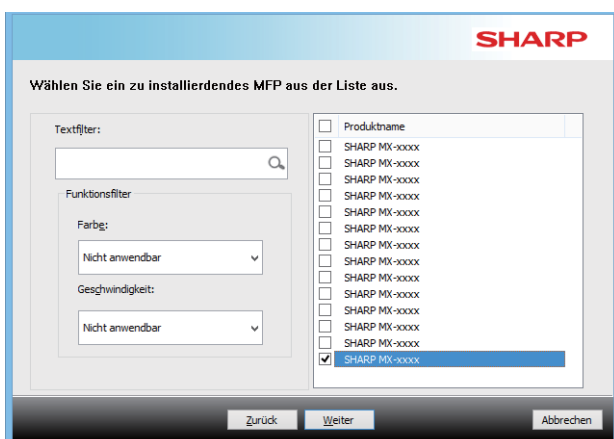
Installieren Sie den Treiber mithilfe eines bestehenden Anschlusses an Ihrem Computer. Sie können auch einen neuen Anschluss erstellen.

1 Wählen Sie [Benutzen Sie einen bestehenden Port] aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Unter "[Kundenspezifische Installation \(Seite 7\)](#)" finden Sie weitere Informationen, wie Sie den Bildschirm für die benutzerdefinierte Installation anzeigen können.

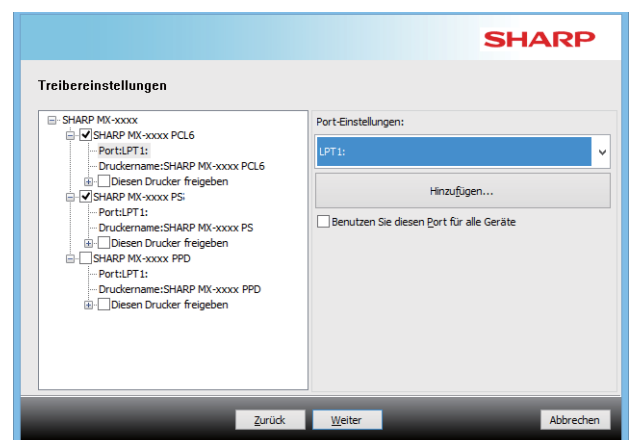
2 Wenn das Modellauswahl-Fenster angezeigt wird, wählen Sie die Bezeichnung Ihres Gerätemodells aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Sie können die Liste nach einem Teil des Modellnamens, nach dem Farbtyp oder der Geschwindigkeit filtern.



3 Wählen Sie den Port aus.

- Sie können auf einen [Port] klicken, den Sie in der Liste ändern möchten, und den gewünschten Anschluss wählen.
- Um einen neuen Anschluss zu erstellen, klicken Sie auf [Hinzufügen]. Detaillierte Verfahren finden Sie ab Schritt 4 unter "[Ändern des Anschlusses \(Seite 15\)](#)".



4 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, und fahren Sie mit der Installation fort.

Detaillierte Verfahren finden Sie ab Schritt 5 unter "[Installation durch Angabe der Geräteadresse \(Seite 8\)](#)".

Damit schließen Sie die Installation ab.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)
- Aktivieren von Optionen und Peripheriegeräten (S. 14)
- Ändern des Anschlusses (S. 15)

Fehlerbehebung

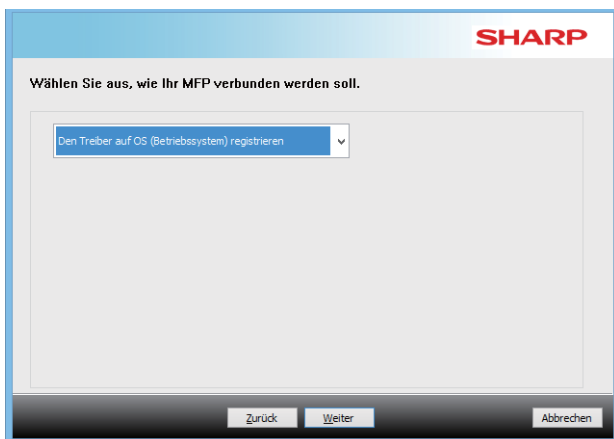
- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)

Nur Treiber installieren

Bei einem PC-Fax-Treiber ist es nicht möglich, nur den Treiber zu installieren. Im Menü wird nur der Druckertreiber angezeigt.

1 Wählen Sie [Den Treiber auf OS (Betriebssystem) registrieren] aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Unter "[Kundenspezifische Installation \(Seite 7\)](#)" finden Sie weitere Informationen, wie Sie den Bildschirm für die benutzerdefinierte Installation anzeigen können.



2 Prüfen Sie den Inhalt auf dem Bildschirm, und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

Die Installation beginnt. Klicken Sie auf [Beenden], wenn der Bildschirm zum Abschluss des Vorgangs angezeigt wird.

- Denken Sie daran, auf [Installieren] zu klicken, wenn ein Warnfenster zur Sicherheit angezeigt wird.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)

Aktivieren von Optionen und Peripheriegeräten

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie [Einstellungen] → [Gerät] → [Geräte und Drucker] aus.

Klicken Sie unter Windows 8.1/Windows Server 2012 auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie [Systemsteuerung] → [Geräte und Drucker anzeigen] (oder [Geräte und Drucker]) aus.

2 Öffnen Sie das Druckertreibereigenschaftenfenster.

- (1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckertreibersymbol auf dem Gerät.
- (2) Wählen Sie [Druckeroptionen] aus.

3 Klicken Sie auf die Registerkarte [Konfiguration].

4 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Automatische Konfiguration].

Die Einstellungen werden automatisch entsprechend dem erkannten Gerätestatus konfiguriert.

5 Klicken Sie auf die Schaltfläche [OK] im Druckereigenschaftenfenster.

Wenn Sie den PPD-Treiber verwenden und der Bildschirm mit den Druckereigenschaften in Schritt 2 angezeigt wird, befolgenden Sie die unten stehenden Schritte:

- (1) Klicken Sie auf die Registerkarte [Geräteeinstellungen].
- (2) Konfigurieren Sie jedes Element entsprechend der Gerätekonfiguration.

Die Elemente und Verfahrensweisen für die Konfiguration dieser variieren je nach Betriebssystemversion.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)
- Ändern des Anschlusses (S. 15)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- So prüfen den Status der Peripheriegeräte (S. 22)
- Problem bei Windows (S. 23)
- Die Optionen und Peripheriegeräte dieses Geräts konnten nicht automatisch eingerichtet werden (S. 23)

Ändern des Anschlusses

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie [Einstellungen] → [Gerät] → [Geräte und Drucker] aus.

Klicken Sie unter Windows 8.1/Windows Server 2012 auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie [Systemsteuerung] → [Geräte und Drucker anzeigen] (oder [Geräte und Drucker]) aus.

2 Öffnen Sie das Druckertreibereigenschaftenfenster.

- (1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckertreibersymbol des Geräts.
- (2) Wählen Sie [Druckeroptionen] aus.

3 Hinzufügen oder Ändern eines Anschlusses.

- (1) Klicken Sie auf die Registerkarte [Anschlüsse].
- (2) Klicken Sie auf die Schaltfläche [Hinzufügen].

- Um zu einem vorhandenen Port zu wechseln, wählen Sie den Port in der Liste aus, und klicken Sie auf [Übernehmen].

4 Wählen Sie den Anschlusstyp und klicken Sie auf die Schaltfläche [Neuer Anschluss].

• Standard TCP/IP Port

Das ist der Standard-Druckeranschluss, der vom Betriebssystem zur Verfügung gestellt wird.

- (1) Klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].
- (2) Geben Sie die IP-Adresse des Gerätes in [Druckername oder IP-Adresse] ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].
- (3) Klicken Sie auf die Schaltfläche [Beenden].

• SC2 TCP/IP Port

Benutzen Sie diesen Anschluss, wenn Sie den Tandemdruck in einem IPv4-Netzwerk benutzen möchten.

- (1) Geben Sie die IP-Adresse des Geräts ein.
- (2) [LPR] muss ausgewählt sein.
- (3) [Ip] muss eingegeben werden.
- (4) Klicken Sie auf die Schaltfläche [OK].

• SC-Print2005 Port

Wird der Druckertreiber mit einer „Kundenspezifische Installation“, bei der „Benutzen Sie einen IPP- oder IPPS-Port“ ausgewählt wurde, installiert, so wird der [SC-Print2005 Port] hinzugefügt.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

- Der „SC2 TCP/IP Port“ wird hinzugefügt, wenn der Druckertreiber mit „Kundenspezifische Installation“, bei der „Spezifizieren Sie die IP-Adresse des MFP“ oder „Nach MFP suchen“ ausgewählt wurde, installiert wird.
- Der „SC2 TCP/IP Port“ kann nicht benutzt werden, wenn das Gerät an ein IPv6 Netzwerk angeschlossen ist.

5 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Schließen] im Fenster von Schritt 4.

6 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Übernehmen] im Fenster von Schritt 3.

- Wenn ein Port verwendet wird, der mit „Standard TCP/IP Port“ eingerichtet wurde, dann achten Sie bitte darauf, dass in der Anzeige, die erscheint, nachdem Sie die Taste [Konfigurieren] in der Anzeige von Schritt 3, gedrückt haben, das Kontrollkästchen [SNMP-Status aktiviert] nicht ausgewählt ist (☐). Wenn das Kontrollkästchen [SNMP-Status aktiviert] ausgewählt ist (☒) , ist eventuell kein korrekter Druck möglich.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)
- Installieren Sie den Treiber mithilfe eines bestehenden Anschlusses (S. 12)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- So prüfen Sie die IP-Adresse dieses Geräts (S. 22)
- Problem bei Windows (S. 23)

Installieren des Printer Status Monitor

Mit dieser Software können Sie den Druckstatus, das Vorhandensein eines Finishers, das Papierformat und das Restpapier auf dem Computerbildschirm prüfen.

Status Monitor kann nicht zusammen mit der IPP-Funktion verwendet werden.

1 Laden Sie den Printer Status Monitor von unserer Website herunter und führen Sie die Installation durch.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler oder nächsten autorisierten Servicevertreter.

- Anleitungen zur Verwendung des Printer Status Monitor finden Sie in der Hilfe-Datei. Klicken Sie auf die Windows-Schaltfläche [Start], wählen Sie [Alle Apps] (oder [Alle Programme]), anschließend [SHARP Printer Status Monitor] und dann [Hilfe] aus. (Wählen Sie unter Windows 8.1 im Apps-Fenster [Hilfe] im Menü „SHARP Printer Status Monitor“ aus.)

2 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

3 Wenn der Bildschirm Installation abgeschlossen angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche [Beenden].

Damit der Printer Status Monitor automatisch startet, wenn Ihr Computer gestartet wird, markieren Sie das Kontrollkästchen [Fügen Sie dieses Programm in Ihrer Startleiste hinzu] ☒ und klicken Sie auf die Schaltfläche [Beenden].

Damit schließen Sie die Installation ab.

Nach der Installation wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, die Sie dazu auffordert, Ihren Computer neu zu starten. Klicken Sie in diesem Fall auf die Schaltfläche [Ja], um Ihren Computer neu zu starten.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- Problem bei Windows (S. 23)

Installieren des Scannertreibers

1 Doppelklicken Sie auf das [Setup]-Symbol ().

Wenn Sie die Software von unserer Website oder Ihrem Händler erhalten haben

Extrahieren Sie den erhaltenen Installer und doppelklicken Sie auf das [Setup]-Symbol im Ordner. Fahren Sie mit den nächsten Schritten fort.

Wenn die "Software CD-ROM" mit dem Gerät geliefert wurde.

Legen Sie die "Software CD-ROM" in das Fach an Ihren Computer, navigieren Sie zur CD-ROM, doppelklicken Sie auf das [Setup]-Symbol und klicken Sie auf [Dienstprogramm-Software] - [Scannertreiber (TWAIN)].

- Die „LIZENZVEREINBARUNG“ kann in einer anderen Sprache angezeigt werden. Wählen Sie dazu die gewünschte Sprache aus dem Sprachenmenü. Um die Software in der gewählten Sprache zu installieren, fahren Sie mit der Installation unter Beibehaltung der gewünschten Sprache fort.

2 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Lesen Sie die Meldung im dann angezeigten Fenster und klicken Sie auf die Schaltfläche [Weiter].

3 Wenn das Fenster Einrichtung abschließen angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche [OK].

Nach der Installation wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, die Sie dazu auffordert, Ihren Computer neu zu starten. Klicken Sie in diesem Fall auf die Schaltfläche [Ja], um Ihren Computer neu zu starten.

4 Klicken Sie auf die Windows-Schaltfläche [Start], wählen Sie [Alle Apps] (oder [Alle Programme]), anschließend [SHARP MFP TWAIN K*] und dann [Gerät auswählen] aus.

Wählen Sie unter Windows 8.1 im Apps-Fenster [Gerät auswählen] im Menü „SHARP MFP TWAIN K*“ aus.

* Die Zeichen und Nummer kann je nach Modell variieren.

5 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Suchen].

Wenn Ihnen die IP-Adresse bekannt ist, drücken Sie die [Eingabe]-Taste, und geben Sie die IP-Adresse ein, ohne eine Suche auszuführen.

6 Wählen Sie die IP-Adresse des Geräts aus dem Menü „Adresse“ und klicken Sie auf die Schaltfläche [OK].

- Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator (Netzwerkadministrator), um die IP-Adresse des Geräts zu erhalten.
- Der Name (Hostname) oder die IP-Adresse kann direkt in „Adresse“ eingegeben werden.
- Falls die von der Scannerfunktion des Geräts verwendete Portnummer geändert wurde, geben Sie nach der IP-Adresse einen Doppelpunkt „:“ und dann die Portnummer ein. (Die Portnummer muss normalerweise nicht eingegeben werden.)

7 Klicken Sie auf die Schaltfläche [OK].

Damit ist die Konfiguration des Druckertreibers abgeschlossen.

Verwandte Themen

- Windows/Wählen Sie die zu installierende Software (S. 3)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- So prüfen Sie die IP-Adresse dieses Geräts (S. 22)
- Problem bei Windows (S. 23)

macOS / Installieren des Druckertreibers

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie den Druckertreiber bei Verwendung dieses Geräts in einer macOS-Umgebung installieren und einrichten. Um den Druckertreiber mit der aus dem Netz heruntergeladenen Datei zu installieren, beginnen Sie bei Schritt 3.

1 Doppelklicken Sie auf den Ordner [macOS].

- (1) Legen Sie die „Software CD-ROM“ in das CD-ROM-Laufwerk Ihres Computers ein.
- (2) Doppelklicken Sie auf das [CD-ROM]-Symbol auf dem Desktop.
- (3) Doppelklicken Sie auf den Ordner [macOS].

2 Klicken Sie zweimal auf den Ordner entsprechend den Versionen des Betriebssystems.

3 Doppelklicken Sie auf die DMG-Datei.

Bitte lesen Sie die „ReadMe First“-Datei, bevor Sie die Software installieren. „ReadMe First“ befindet sich im Unterordner [German] des Ordners [Readme].
* Die Zeichen und Nummer kann je nach Modell variieren.

4 Doppelklicken Sie auf das [MX-C55*]-Symbol.

* Je nach Modell kann das Zeichen oder die Zahl unterschiedlich sein.

5 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Fortfahren].



6 Lesen Sie die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch und klicken Sie dann auf die Schaltfläche [Fortfahren].

- Falls die Lizenz in einer anderen Sprache angezeigt wird, können Sie die Sprache im Sprachenmenü ändern.

7 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Druckertreiber].

8 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Installieren].

Die Installation beginnt.

- Während der Installation eines Druckertreibers wird je nach Zertifikatsausstellungsdatum ggf. eine Warnmeldung angezeigt. Dies ist nicht problematisch, fahren Sie mit der Installation fort.
- Wenn das Fenster „Identifizieren“ angezeigt wird, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Software installieren] (oder [OK]).

9 Wenn der Bildschirm Installation abgeschlossen angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche [Schließen].

Damit ist die Softwareinstallation abgeschlossen. Konfigurieren Sie als nächstes die Druckertreibereinstellungen.

10 Klicken Sie im Apple-Menü auf [Systemeinstellungen] und wählen Sie [Drucken & Scannen].

11 Klicken Sie auf die Schaltfläche [+] und wählen Sie [Drucker oder Scanner hinzufügen] aus.

Verwandte Themen

Systemanforderungen (Betriebssystem)

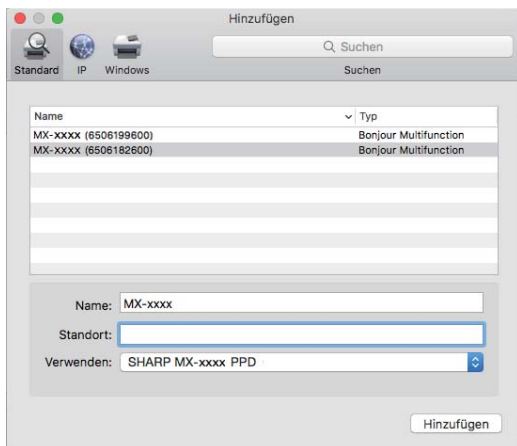
- macOS 10.9 - 10.15
- Je nach verwendetem Modell kann ein PS3-Erweiterungsmodul erforderlich sein.
- Der Scannertreiber und der PC-Fax-Treiber können in einer macOS-Umgebung nicht verwendet werden.

- Drucken bei Verwendung der IPP-Funktion (S. 20)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- Einrichten dieses Geräts (S. 22)
- Problem bei macOS (S. 24)

12 Klicken Sie auf das Symbol [Standard].



13 Klicken Sie auf das Gerätemodell.

Der Modellname wird normalerweise wie folgt angezeigt:
<Modellname> (<Seriennummer>)

14 Vergewissern Sie sich bitte, dass die PPD-Datei Ihres Modells ausgewählt wurde.

Die PDF-Datei des Geräts wird automatisch ausgewählt.

15 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Hinzufügen].

- Die PDF-Datei des Geräts wird automatisch ausgewählt.
[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources]
Der zutreffende Ordner kann je nach Ihrem Betriebssystem unterschiedlich sein. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Anleitung des Betriebssystems.

16 Klicken Sie auf das Druckersymbol, auf die Schaltfläche [Optionen & Füllstände] und dann auf die Registerkarte [Optionen] (oder [Treiber]).

17 Überprüfen Sie die Produktkonfiguration dieses Geräts.

Wenn der Gerätestatus automatisch erkannt wurde, prüfen Sie ob die Einstellungen richtig sind.

Wenn sie falsch sind oder manuell eingerichtet werden müssen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- (1) Wählen Sie die an das Gerät angeschlossenen Peripheriegeräte aus
- (2) Klicken Sie auf die Schaltfläche [OK]

Damit ist die Konfiguration des Druckertreibers abgeschlossen.

- Um die installierten Optionen zu überprüfen, können Sie die „Gerätestatusliste“ ausdrucken.
So drucken Sie die [Gerätestatusliste] aus: [Einstellungen] → [Status] → [Liste für Benutzer] → [Drucken]

Verwandte Themen

- Drucken bei Verwendung der IPP-Funktion (S. 20)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- Einrichten dieses Geräts (S. 22)
- Problem bei macOS (S. 24)

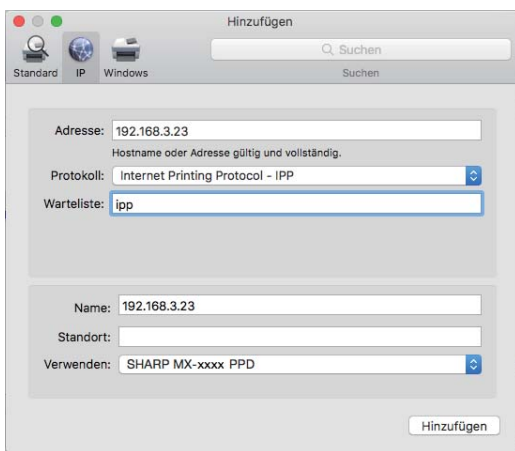
Drucken bei Verwendung der IPP-Funktion

Sie können das Gerät als Fax verwenden, indem Sie Daten auf einem Remote-Gerät drucken.

1 Zeigen Sie den Bildschirm [Drucker-Browser] an.

Das Verfahren zum Anzeigen dieses Bildschirms finden Sie in den Schritten 1 bis 10 unter „[macOS / Installieren des Druckertreibers \(Seite 18\)](#)“.

2 Klicken Sie auf das Symbol [IP].



3 Wählen Sie [IPP] in „Protokoll“ aus.

4 Geben Sie die Adresse des Gerätes (IP-Adresse oder Domainname) und den Namen der Warteschlange ein.

5 Geben Sie "ipp" in "Warteliste" ein.

6 Vergewissern Sie sich bitte, dass die PPD-Datei Ihres Modells ausgewählt wurde.

Die PDF-Datei des Geräts wird automatisch ausgewählt.

7 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Hinzufügen].

8 Setzen Sie die Einrichtung fort.

Verwandte Themen

- Drucken bei Verwendung der IPP-Funktion (S. 20)

Fehlerbehebung

- Die Software kann nicht installiert werden (S. 22)
- Einrichten dieses Geräts (S. 22)
- Problem bei macOS (S. 24)

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt werden häufige Probleme, Fragen und Korrekturmaßnahmen bei Installation des Druckertreibers oder der Software erläutert.

Probleme bei der Installation (Windows/macOS) 22

- Die Software kann nicht installiert werden 22

Einrichten dieses Geräts 22

- So prüfen Sie die IP-Adresse dieses Geräts 22
- So prüfen den Status der Peripheriegeräte 22

Problem bei Windows 23

- Das Gerät wird nicht erkannt 23
- Die Optionen und Peripheriegeräte dieses Geräts konnten nicht automatisch eingerichtet werden 23
- Entfernen der Software 24

Problem bei macOS 24

- Das Gerät wird nicht erkannt 24
- Entfernen der Software 24

Probleme bei der Installation (Windows/macOS)

! Die Software kann nicht installiert werden

PRÜFUNG

Ist genug freier Speicherplatz auf der Lokales Laufwerk vorhanden?

Lösung

Löschen Sie alle nicht erforderlichen Dateien und Anwendungen, um den freien Speicherplatz auf der Lokales Laufwerk zu vergrößern.

PRÜFUNG

Verwenden Sie ein nicht unterstütztes Betriebssystem?

Lösung

Stellen Sie sicher, dass die Software unter dem Betriebssystem ausgeführt werden kann.

⇒ [Windows/Wählen Sie die zu installierende Software \(Seite 3\)](#)

⇒ [macOS / Installieren des Druckertreibers \(Seite 18\)](#)

Einrichten dieses Geräts

! So prüfen Sie die IP-Adresse dieses Geräts

PRÜFUNG

Sie können die IP-Adresse für dieses Gerät prüfen.

Lösung

Berühren Sie auf der Startseite die Taste [Einstellungen] und wählen Sie [Status] → [Netzwerkstatus].

! So prüfen den Status der Peripheriegeräte

PRÜFUNG

Prüfen Sie den Status der Peripheriegeräte anhand der folgenden Schritte:

Lösung

Die „Gerätestatusliste“ wird gedruckt. Drucken Sie die „Gerätestatusliste“ aus den Geräteeinstellungen, drücken Sie auf [Einstellungen] → Registerkarte [Status] → [Liste für Benutzer] → [Gerätestatusliste].

Problem bei Windows

! Das Gerät wird nicht erkannt

PRÜFUNG

Ist der Computer mit demselben Netzwerk verbunden wie das Gerät?

Lösung

Der Computer und dieses Gerät müssen mit demselben LAN verbunden sein, damit das Gerät erkannt werden kann. Wenn Sie mit unterschiedlichen Subnetzen verbunden sind, klicken Sie auf [Geben Sie die Bedingung an], geben Sie den Namen dieses Geräts (Hostnamen) oder die IP-Adresse ein, und wiederholen Sie die Suche.

PRÜFUNG

Ist Ihr Computer richtig an das Gerät angeschlossen?

Lösung

Vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest an den LAN-Anschluss Ihres Computers und des Gerätes angeschlossen ist. Überprüfen Sie ebenfalls die Anschlüsse am Netzzugang.

PRÜFUNG

Ist das Gerät eingeschaltet?

Lösung

Wenn das Gerät nicht eingeschaltet ist, wird es nicht erkannt. Schalten Sie den Netzschalter ein, und suchen Sie erneut, nachdem Sie das Gerät eingeschaltet haben.

! Die Optionen und Peripheriegeräte dieses Geräts konnten nicht automatisch eingerichtet werden

PRÜFUNG

Wenn die Optionen und Peripheriegeräte nicht automatisch eingerichtet werden können, richten Sie sie manuell ein.

⇒ [Aktivieren von Optionen und Peripheriegeräten \(Seite 14\)](#)

Lösung

Prüfen Sie den Status der angeschlossenen Peripheriegeräte anhand der folgenden Schritte, und richten Sie die Optionen ein.

1) Drucken Sie die „Gerätstatusliste“ aus den Geräteeinstellungen, und prüfen Sie die Einstellungen für Peripheriegeräte und Kassetten.

Um die „Gerätstatusliste“ zu drucken, drücken Sie auf die [Einstellungen]-Taste und anschließend auf die Registerkarte [Status] → [Liste für Benutzer] → [Gerätstatusliste].

2) Klicken Sie auf die jeweilige Schaltfläche für [Schachtstatus einstellen], [Papiersortenname] und [Tandemdruck einstellen], und prüfen Sie die Einstellungsdetails.

Schachtstatus einstellen:

In den Systemeinstellungen des Geräts werden die Einstellungen unter [Allgemeine Einstellungen] → [Papireinstellungen] → [Einstellungen für Papierfach] angewendet. Geben Sie das Papierformat und den Papiertyp für das jeweilige Fach an.

Papiersortenname:

In den Systemeinstellungen des Geräts werden die Einstellungen unter [Allgemeine Einstellungen] → [Papireinstellungen] → [Papierart angeben] angewendet. Wenn der Name eines Benutzertyps geändert wurde, geben Sie den neuen Namen ein.

Tandemdruck einstellen:

Geben Sie in den Systemeinstellungen des Geräts (für Administrator) die Einstellung (Client-IP-Adresse) für [Allgemeine Einstellungen] → [Gerätesteuerung] → [Tandemverbindung einstellen] ein. [Tandemverbindung einstellen] kann festgelegt werden, indem Sie [Spezifizieren Sie die IP-Adresse des MFP] oder [Nach MFP suchen] im Bildschirm [Kundenspezifische Installation] auswählen (nur nach der Installation).

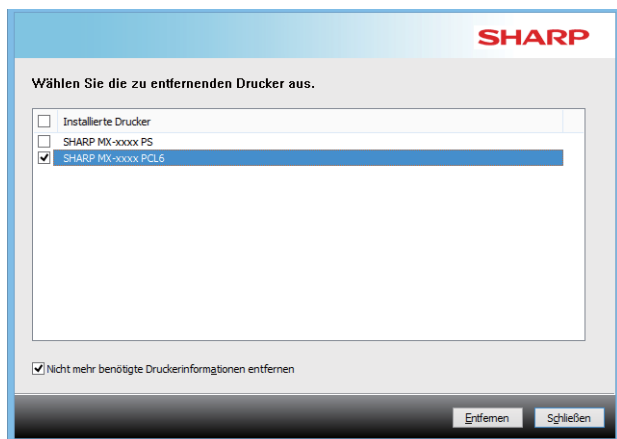
! Entfernen der Software

PRÜFUNG

Um die mit dem Installer installierte Software zu entfernen, führen Sie die nachfolgenden Schritte aus.

Lösung

- 1) Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie [Einstellungen] → [System] → [Apps und Features] aus.
(Klicken Sie unter Windows 8,1/Windows Server 2012 mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche [Start] und wählen Sie [Systemsteuerung] → [Programm deinstallieren] aus.)
- 2) Wählen Sie [SHARP Driver Uninstall Tool] und klicken Sie auf [Deinstallieren].
- 3) Wählen Sie den Druckertreiber oder den PC-Fax-Treiber, den Sie aus der Liste entfernen möchten, und klicken Sie auf die Schaltfläche [Entfernen].



- 4) Klicken Sie auf die Schaltfläche [Schließen].
- 5) Wählen Sie die andere Software, die Sie aus der Liste löschen möchten und löschen Sie diese.
- 6) Starten Sie den Computer neu.

Problem bei macOS

! Das Gerät wird nicht erkannt

PRÜFUNG

Ist das Gerät eingeschaltet?

Lösung

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, wir es nicht erkannt. Schalten Sie das Gerät über den Hauptschalter ein und suchen Sie nach dem Einschalten erneut nach dem Gerät.

PRÜFUNG

Ist Ihr Computer richtig an das Gerät angeschlossen?

Lösung

Vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest an den LAN-Anschluss Ihres Computers und des Gerätes angeschlossen ist. Überprüfen Sie ebenfalls die Anschlüsse am Netzzugang.

! Entfernen der Software

Lösung

Löschen Sie den Drucker, der die PPD-Datei des Gerätes benutzt, aus der Druckerliste. Wie Sie die Druckerliste anzeigen, finden Sie in Schritt 10 von „[macOS / Installieren des Druckertreibers \(Seite 18\)](#)“.

Hinweis

